

－ 有職女性を対象とした「洗濯とコインランドリーに関する意識調査」－

**コインランドリーを利用している人は、洗濯好きな人が多く、
「自宅での洗濯」と「コインランドリー」を使い分ける『洗濯賢人』 !!**

- コインランドリー利用者の約 6 割は洗濯が「好き」。約 3 割は洗濯に「自信がある」。
- 自宅での洗濯の悩み・不満は“部屋干し”に関することが多い（「部屋干しの際のにおい」36.5%、「部屋干しをするとなかなか乾かない」33.8%、「部屋干しをするスペースが少ない」29.3%）。
- コインランドリーの利用は「毛布やブランケットなど大型のものを洗う」（67.9%）、「雨の日」（35.4%）。
- 「布団」を洗濯する人のうち、約 6 割は「コインランドリーで洗濯」。「カーテン」は約 8 割が「自宅の洗濯機」。
- コインランドリーの機能では「27kg 大型洗濯機」、「靴専用洗濯機」、「コールセンターによる 24 時間対応」を高く評価。
- 今後、コインランドリーに付加して欲しいサービスは「自分が使う直前の洗濯槽の洗浄」（56.7%）、「Wi-Fi 設置」（49.7%）、「カフェ」（43.6%）。

コインランドリーの経営と管理システムを事業展開する株式会社 mammaciao(マンマチャオ)(本社:神奈川県横浜市 社長:三原 淳)では、コインランドリー利用経験のある 20 代から 50 代の有職女性計 624 人を対象に「洗濯とコインランドリーに関する意識調査」を 2016 年 11 月に実施しました。

その結果、コインランドリーを利用している人は洗濯にこだわりをもつ洗濯好きな人が多く、毎日の洗濯は自宅でしながらも、布団や毛布、ブランケットなど大型の洗濯・乾燥や雨の日にはコインランドリーを利用するなど、賢く使い分けをする「洗濯賢人」であることが分かりました。

*** 調査結果のポイント ***

コインランドリー利用者の約 6 割は洗濯が「好き」と回答、約 3 割の人は洗濯に「自信がある」としています。自信の理由は洗い分けや洗い方、干し方などに「自分なりの工夫・コツ・やり方」があったり、「きれいな仕上がりに満足している人が多くなっていました」。

自宅での洗濯状況を聞いてみると、「毎日」、「朝(AM6 時～10 時頃)」の時間帯に、所要時間は「1 時間未満」で洗濯している人が多いことが分かりました。自宅で洗濯する際は「下着類はネットに入れて洗濯機で洗う」、「天気が良ければ天日で干す」ことにこだわっているようです。自宅での洗濯の悩みでは、「部屋干しの際のにおい」、「部屋干しをするとなかなか乾かない」、「部屋干しをするスペースが少ない」と“部屋干し”に関することが多くあがっていました。

一方、コインランドリーの利用頻度を聞いてみると、「半年に 1 回」(24.7%)、「3 ヶ月に 1 回」(18.1%)、「月に 1 回」(16.3%)と分かれました。利用時間帯は「午前中(AM10 時～12 時)」が多く、「毛布やブランケットなど大型の物を洗う」用途で利用している人が約 7 割を占めました。洗濯物が乾きにくい「雨の日」に利用するという人も 35.4%いました。

「自宅での洗濯満足度」の平均点は 71.4 点、「コインランドリー利用満足度」の平均点は 79.8 点と、どちらも高得点となりました。「コインランドリー利用満足度」で 100 点と回答した人の理由では、「仕上がりがふわふわ」など仕上がりに満足しているという人が多く見られました。

大型の洗濯物のコインランドリー利用状況では、頻度に関わらず「布団」を洗濯する人は約半数おり、「コインランドリーで」洗濯している人が約 6 割もいました。「カーテン」については(頻度に関わらず)洗濯をする人は約半数おり、「自宅の洗濯機で」洗濯をする人が約 8 割にのぼることが分かりました。

コインランドリーに備わっている機能については、「27kg(対応の)大型洗濯機」、「靴専用洗濯機」、「コールセンターによる 24 時間対応」に高い評価をしています。

コインランドリーの利用について、「あなたならではの便利な使い方・工夫・意外な使い方」を自由回答で聞いてみたところ、「乾燥機に乾いたタオルを 1 枚入れると乾きやすい」、「乾燥だけ 2 回繰り返すとフワフワに仕上がる」、「布団を丸めて両端をひもで縛って洗うと中の綿が偏らない」など実用的なアイデアが散見されました。「洗濯中に買い物をする・モーニングを食べに行く・銭湯に行く」など時間を有効活用したり、「旅行先で利用して(汚れた)洗濯物を持ち帰らない」、「運動靴を洗う」といった意見も見られました。ユニークなところでは、「伸びたセーターを乾燥機に入れると縮むのでまた着られる」、「コインランドリーに置いてあるノートに推理小説を書いている。クライマックス(犯人が分かる一歩手前)まで書く。犯人は誰だ!？」などの回答もみられました。

今後、コインランドリーに付加してほしい機能・サービスは「自分が使う直前の洗濯槽の洗浄」、「Wi-Fi 設置」、「カフェ」への要望が強く、コインランドリーの“アプリ”があるとすれば、「終了時間が近づいたら知らせてくれる」機能を求める声が多く見られました。

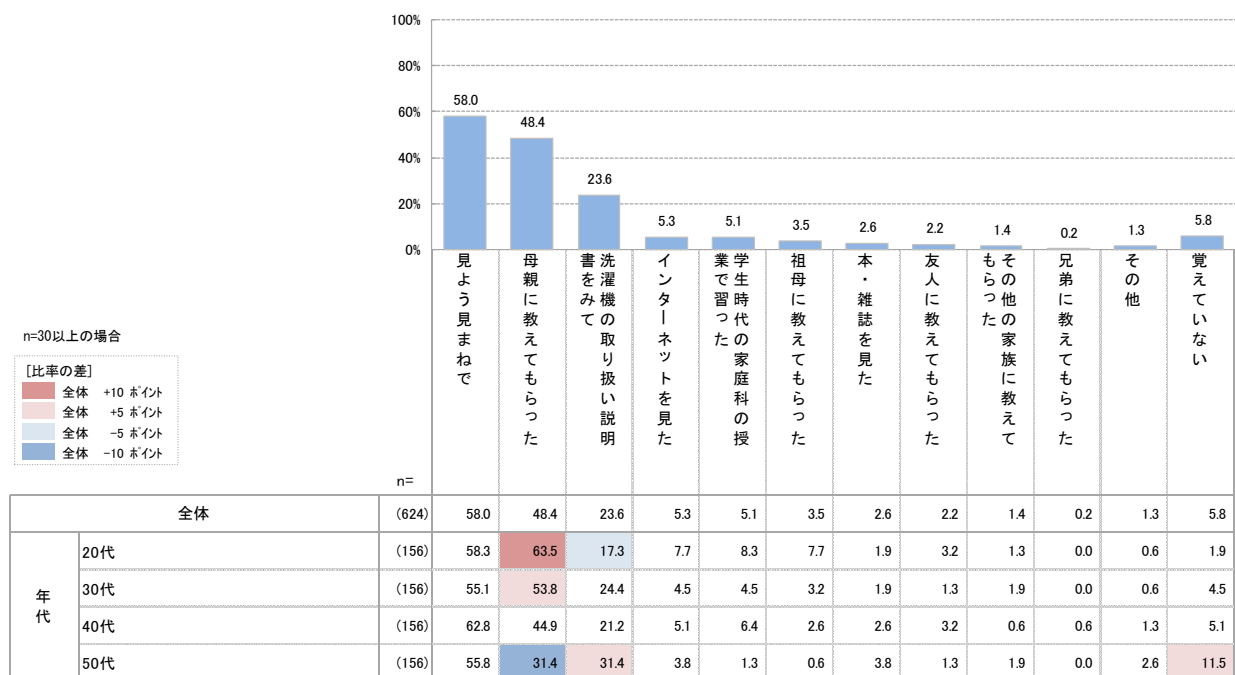
< 調査概要 >

・調査方法	インターネット調査
・対 象	コインランドリーの利用経験がある 20 代～50 代の仕事を持つ女性
・居住地域	北海道、東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、群馬県、栃木県、茨城県、愛知県、福岡県
・有効サンプル数	624 サンプル(20 代、30 代、40 代、50 代 各 156 サンプル)

- 洗濯のやり方は「見よう見まねで」習得した人が約 6 割。意外にも、20 代は「母親に教えてもらった」人が最多。
- 洗濯が好きな人は約 6 割。理由は「気持ちがいい・スッキリする・さっぱりする」が最多。
- 洗濯に自信がある人は約 3 割。理由は「自分なりの工夫・コツ・やり方がある」が最多。

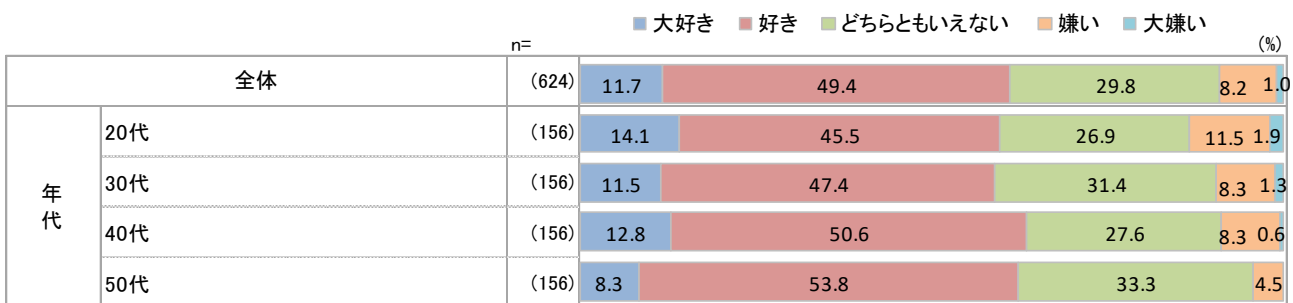
洗濯のやり方をどのように習得したか尋ねてみました。「見よう見まねで」とした人が 58.0%で最多、次いで「母親に教えてもらった」(48.4%)、「洗濯機の取り扱い説明書をみて」(23.6%)となっていました。年代別でみると、意外にも 20 代のみトップは「母親に教えてもらった」(63.5%)となっていました。

●洗濯のやり方はどのようにして習得されましたか。



家事の中で洗濯が好きかを尋ねてみると、「大好き」、「好き」とした人は 61.1%にのびりました。年代別でも、「大好き」、「好き」とした人はいずれも約 6 割に達しました(20 代 59.6%、30 代 58.9%、40 代 63.4%、50 代 62.1%)。

●家事の中で、洗濯はお好きですか。

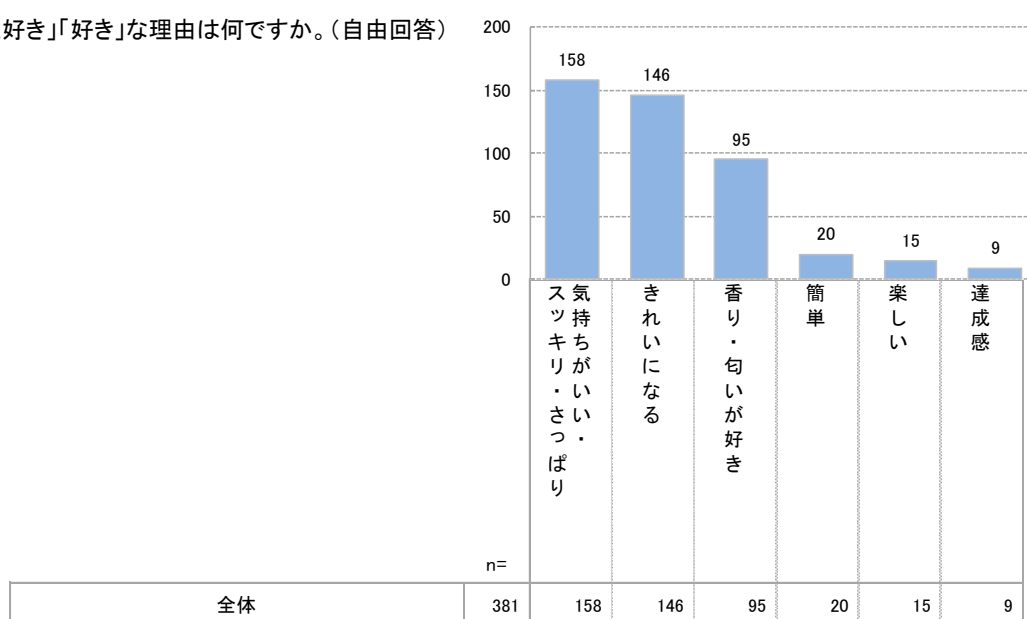


洗濯が「大好き」、「好き」と回答した人にその理由を自由回答形式で尋ねてみました。回答を分類すると、「気持ちがいい・スッキリ・さっぱり」が158人で最多となっていました。具体的な回答としては、「お天気のいい日に洗濯をすると気持ちがいい」、「干して乾いた時、気持ちいい」、「少々面倒なこともあるが、きれいになると気持ちもすっきりする」、「スッキリする」、「さっぱりとして気分がよい」などがあがっていました。精神的効用が大きいのかかもしれません。

2位は「きれいになる」(146人)でした。具体的には、「きれいにするのが好きだから」、「きれいになるのを見てると楽しい」、「汚れたものが綺麗になるのに喜びを感じる」、「綺麗好きには欠かせないお仕事」などがあがっていました。

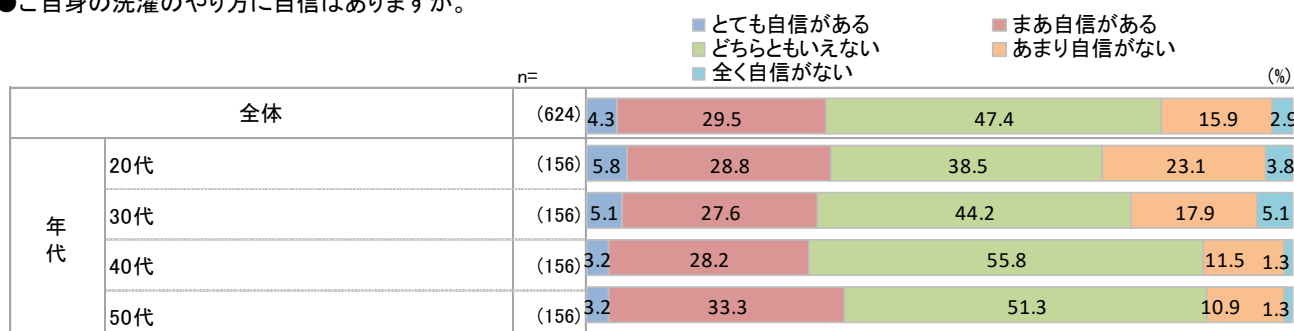
3位は「香り・匂いが好き」(95人)でした。具体的には「その日の気分で好きな香りの柔軟剤で洗って、気分よく過ごせるから」、「柔軟剤の香りが好き」、「服が良い香りになってスッキリするから」、「洗剤の匂いが好き」、「いい香りで癒される」などがあがっていました。

●家事が「大好き」「好き」な理由は何ですか。(自由回答)



自分の洗濯のやり方に自信があるかを尋ねたところ、「とても自信がある」、「まあ自信がある」とした人は33.8%、「あまり自信がない」、「全く自信がない」人は18.8%となっていました。

●ご自身の洗濯のやり方に自信はありますか。

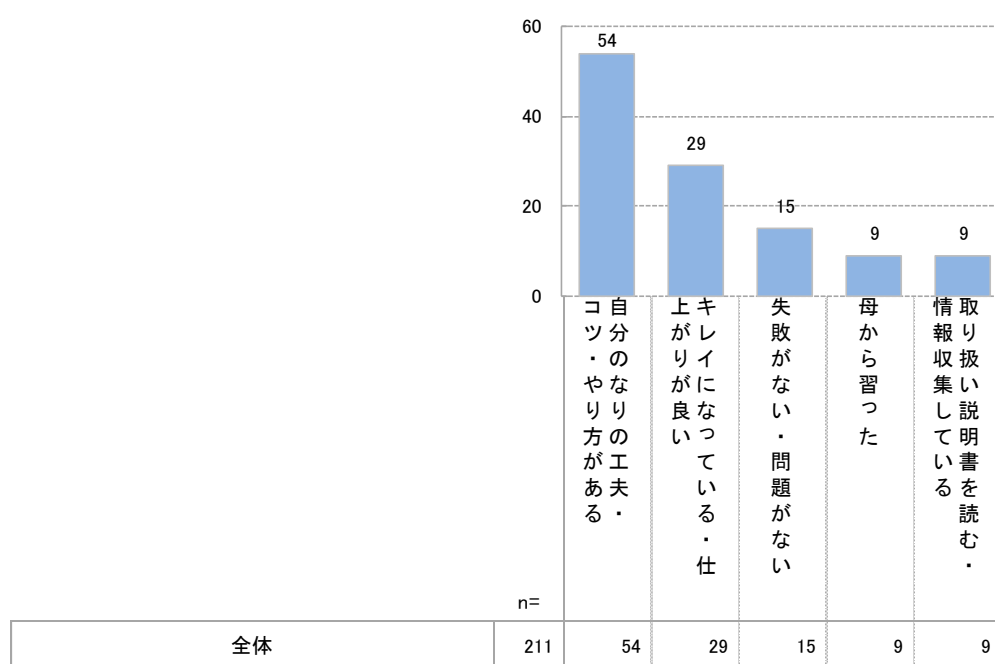


洗濯に「とても自信がある」、「まあ自信がある」とした人に、その理由を自由回答形式で尋ねてみました。回答を分類すると、「自分なりの工夫・コツ・やり方がある」が 54 人で最多でした。具体的には、「洗濯物によって洗濯機のコースの使い分けをして上手に使いこなしていると思うし節水もしている。干し方にも気をつけているから」、「コツがわかっているので自信がある」、「洗い分けや干し方などきちんと出来ていると思うから」、「衣類を傷めないように洗濯するとか、洗濯物が早く乾く工夫とか長年の経験があるので自信がある」などがあがっていました。

2 位は「キレイになっている・仕上がりが良い」(29 人)でした。具体的には、「キレイに仕上がるから」、「きれいにすることを心得ていると思う」、「生乾き臭などをさせない」、「シミなどが落ちきれいになっている」などがあがっていました。

3 位は「失敗がない・問題がない」(15 人)。次いで、「母から習った」・「取扱説明書を読む・情報収集している」(各 9 人)となっていました。情報収集は本や雑誌、ネット、テレビなどでしているとの意見が出ていました。

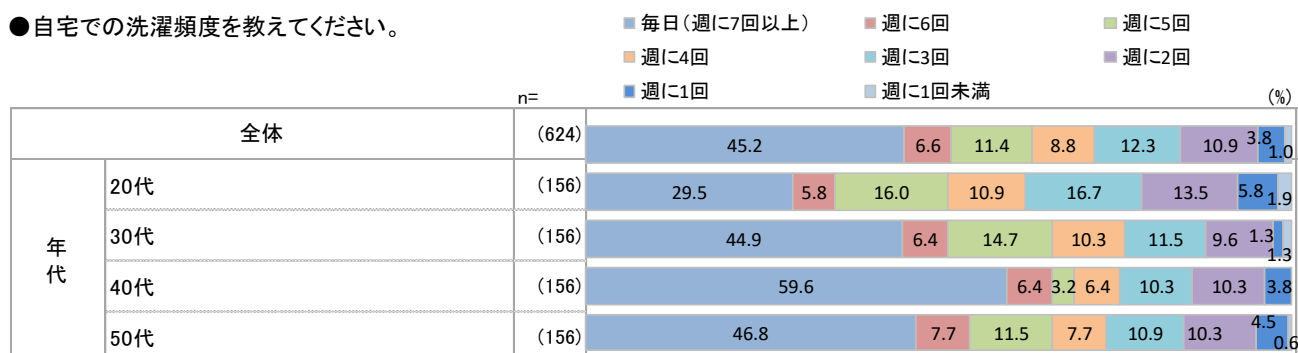
●ご自身の洗濯のやり方に「とても自信がある」、「まあ自信がある」とした理由は何ですか。(自由回答)



- 自宅での洗濯頻度は「毎日」が 45.2%で最多。40 代は約 6 割が「毎日」洗濯している。
- 自宅で洗濯をする時間は「朝(AM6 時～10 時頃)」が 42.9%で最多。
- 自宅での洗濯 1 回の所要時間は「1 時間未満」が 65.8%で最多。
- 自宅での洗濯のこだわりは、「下着類はネットに入れて洗濯機で洗う」、「天気良ければ天日で干す」がそれぞれ約 6 割

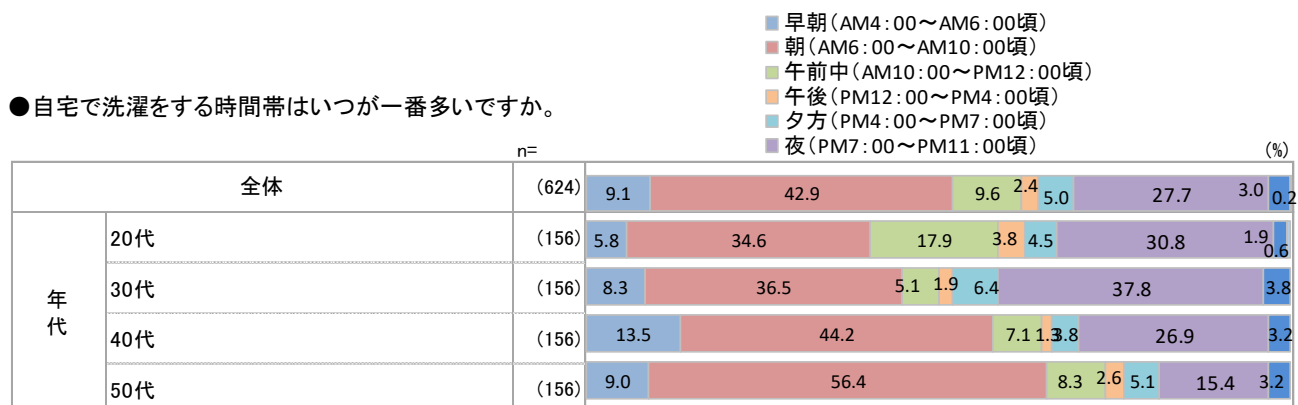
自宅での洗濯頻度は「毎日(週に 7 日以上)」という人が 45.2%で最多となっていました。年代別でみると、特に 40 代で「毎日」洗濯をしている人が多くなっていました(59.6%)。

●自宅での洗濯頻度を教えてください。



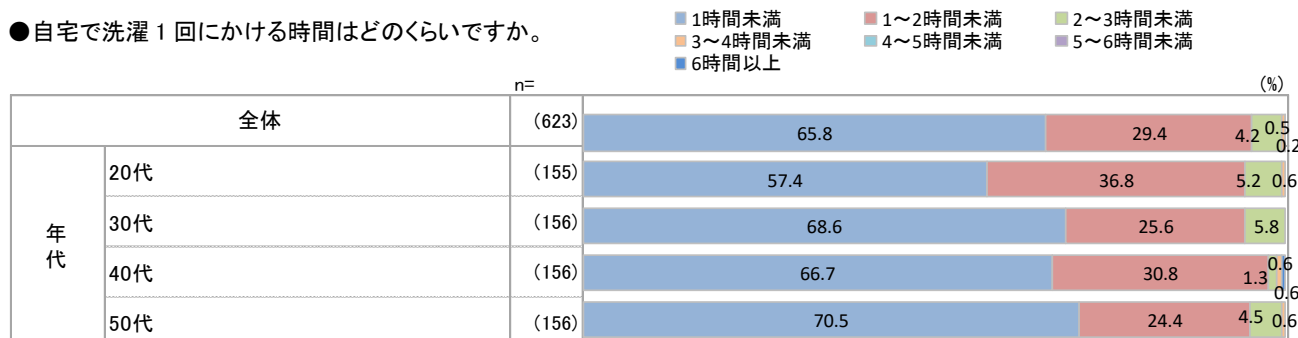
自宅で洗濯をする時間帯は、「朝(AM6 時～10 時)」が 42.9%で最多となっていました。「夜(PM7 時～11 時頃)」に洗濯をする人も 27.7%いました。仕事をされていることもあるのか、朝か夜に洗濯をする人が多いようです。

●自宅で洗濯をする時間帯はいつが一番多いですか。



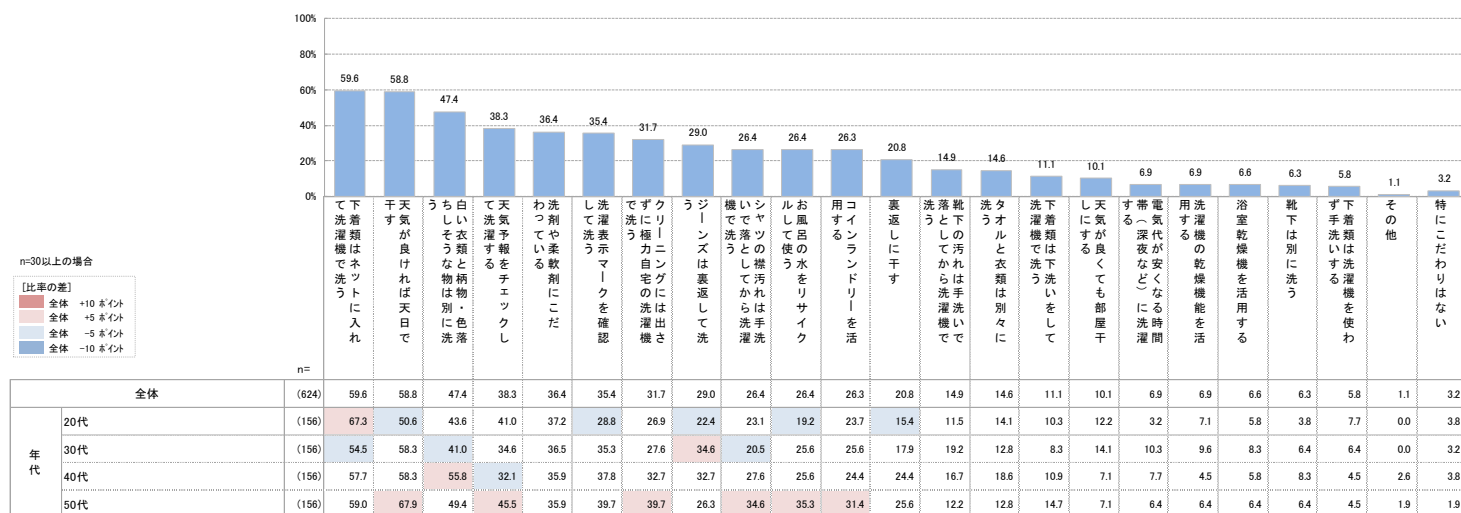
自宅での洗濯 1 回にかかる時間は、「1 時間未満」(65.8%)という人が圧倒的に多くなっていました。

●自宅で洗濯 1 回にかかる時間はどのくらいですか。



自宅で洗濯をする際のこだわり・気を付けていることでは、「下着類はネットに入れて洗濯機で洗う」(59.6%)と「天気が良ければ天日で干す」(58.8%)を挙げた人が多い。次いで、「白い衣類と柄物・色落ちしそうな物は別に洗う」(47.4%)、「天気予報をチェックして洗濯する」(38.3%)、「洗剤や柔軟剤にこだわっている」(36.4%)の順。

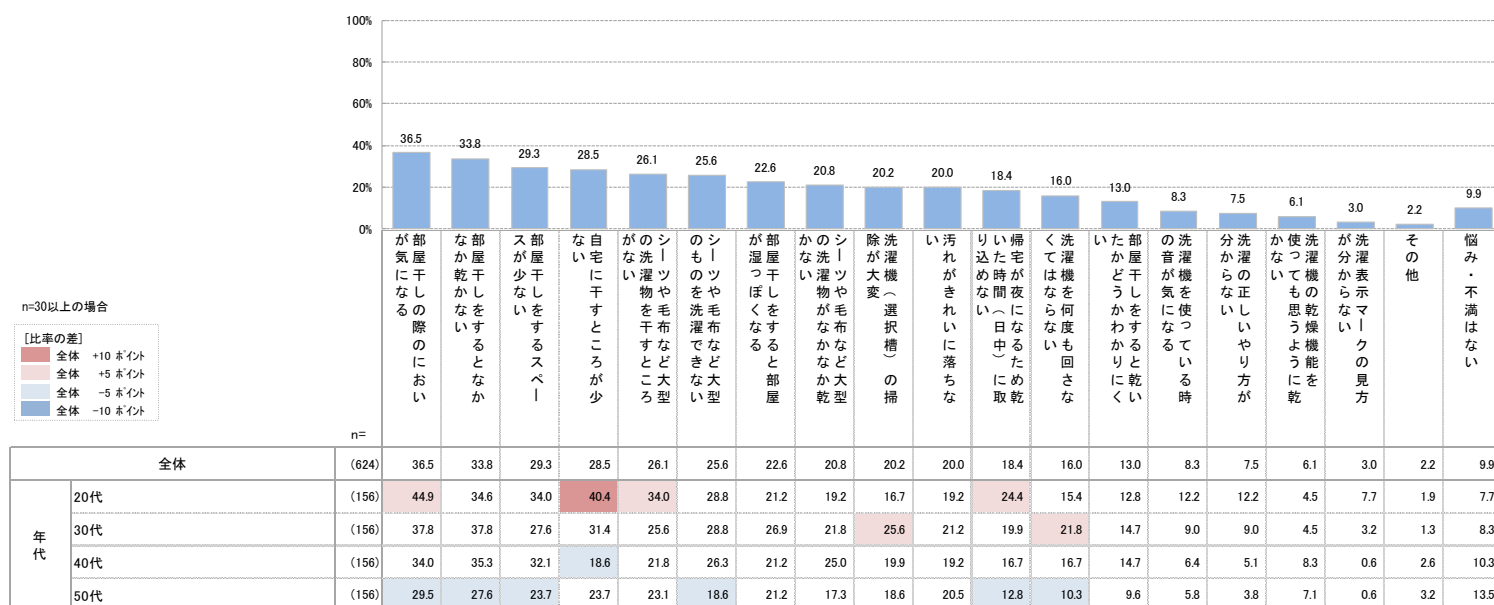
●洗濯の際のこだわりや、気を付けていることはありますか。



■ 自宅での洗濯に関する悩み・不満ベスト3は「部屋干しの際のにおい」(36.5%)、「部屋干しを
するとなかなか乾かない」(33.8%)、「部屋干しをするスペースが少ない」(29.3%)。“部屋干し”
に関する悩み・不満が多い。

自宅での洗濯に関する悩み・不満を尋ねてみました。ベスト3は「部屋干しの際のにおい」(36.5%)、「部屋干し
をするとなかなか乾かない」(33.8%)、「部屋干しをするスペースが少ない」(29.3%)でした。ベスト3には入らな
かったものの、「部屋干しをすると部屋が湿っぽくなる」という人も22.6%おり、「部屋干し」に関する悩みや不満を
あげる人が多くなっていました。自宅での洗濯に関する悩みは、“洗う”ことよりも“乾燥”に関わることの方が多
いようです。

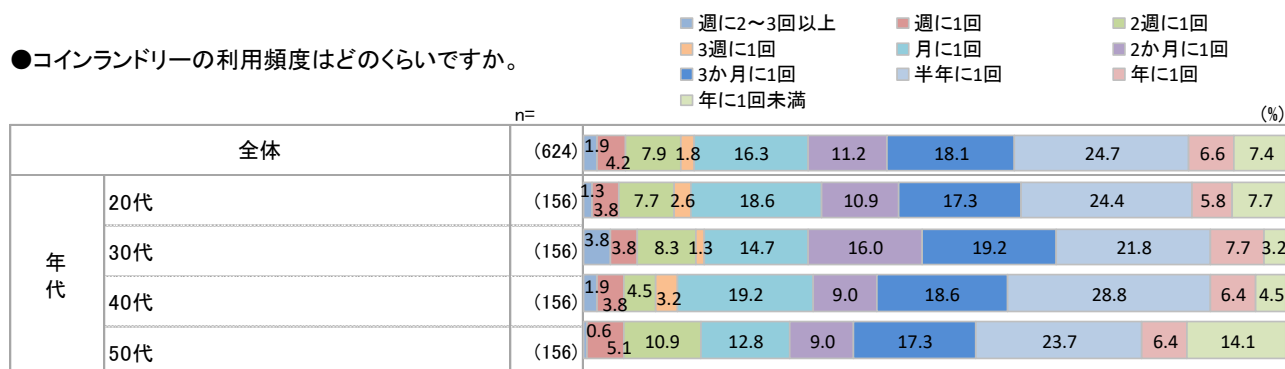
●自宅での洗濯に関する悩み・不満は何ですか。



- コインランドリーの利用頻度は「半年に1回」24.7%、「3ヶ月に1回」18.1%、「月に1回」16.3%。
- コインランドリーの利用は「午前中(AM10時～12時頃)」が31.9%。
- コインランドリーの利用シーンは「毛布やブランケットなど大型の物を洗う」が67.9%。「雨の日」に利用している人は35.4%。

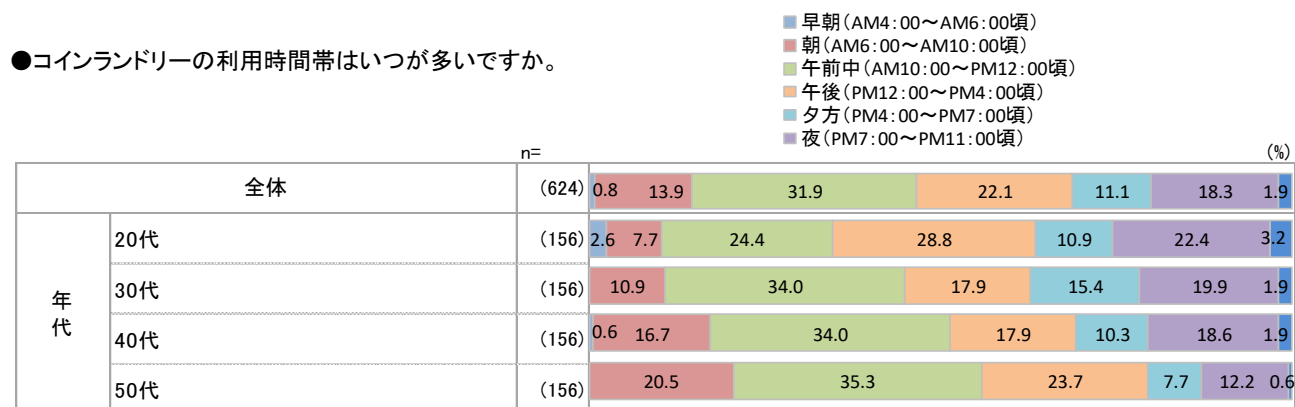
コインランドリーの利用頻度は「半年に1回」という人が24.7%、「3ヶ月に1回」が18.1%、「月に1回」が16.3%と分かれました。

●コインランドリーの利用頻度はどのくらいですか。



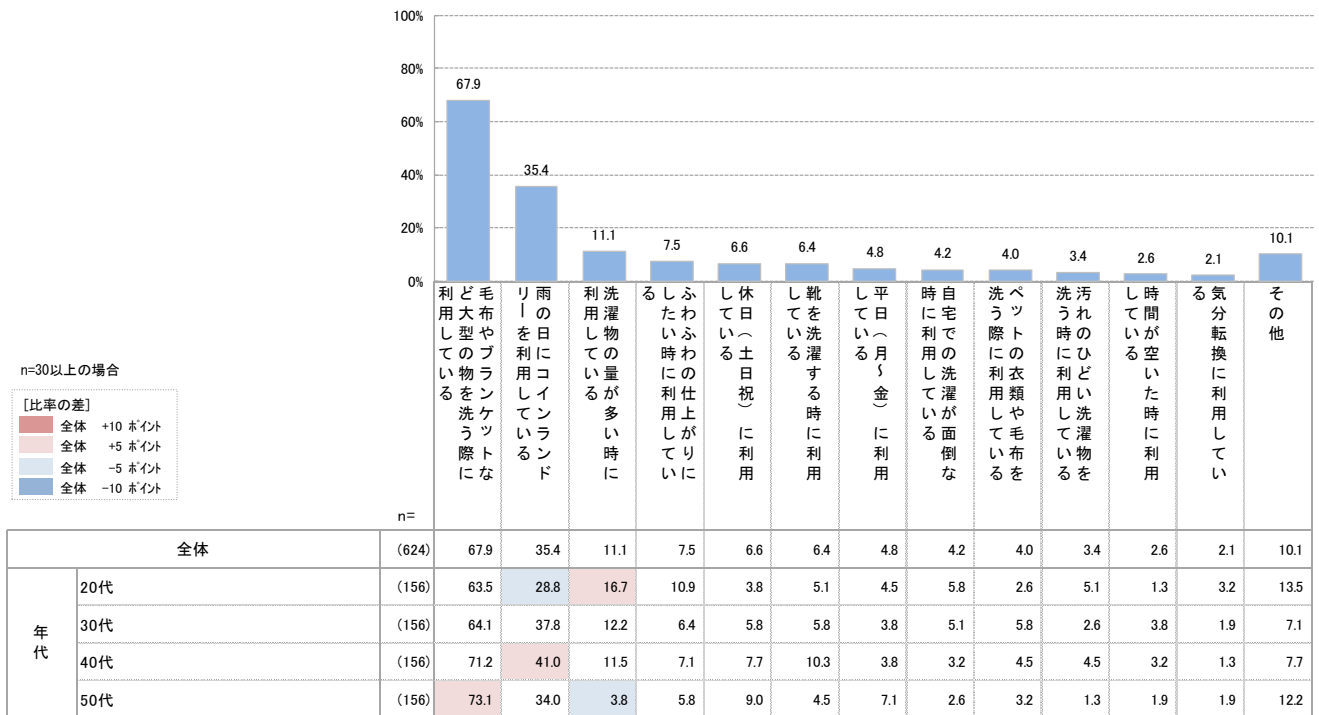
コインランドリーの利用時間帯は「午前中(AM10時～12時頃)」が31.9%で最多。次いで「午後(PM12時～4時頃)」が22.1%、「夜(PM7時～11時頃)」が18.3%となっていました。

●コインランドリーの利用時間帯はいつが多いですか。



コインランドリーの利用シーンとしては、「毛布やブランケットなど大型の物を洗う際に利用している」人が67.9%で圧倒的に多くなっていました。次いで「雨の日を利用している」(35.4%)、「洗濯物の量が多い時に利用している」(11.1%)となっていました。

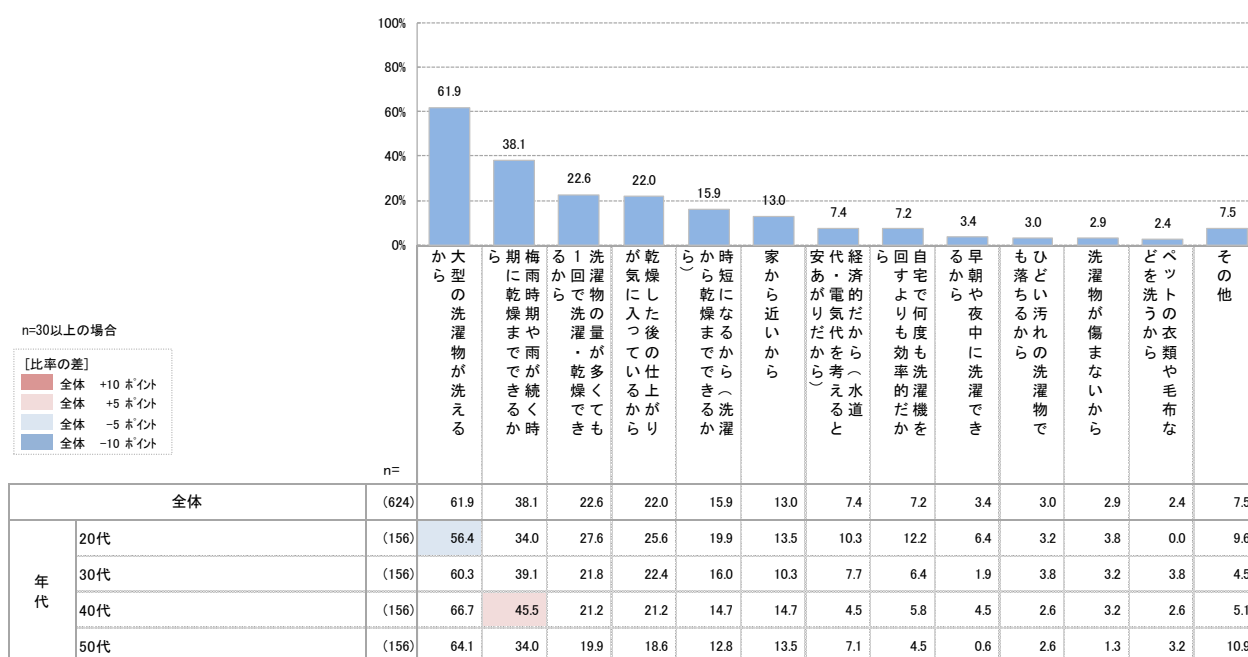
●どのような時にコインランドリーを利用していますか。



■ コインランドリーを利用する理由では、「大型の洗濯物が洗えるから」(61.9%)がダントツ1位。「梅雨時期や雨が続く時期に乾燥までできるから」(38.1%)、「洗濯物の量が多くても1回で洗濯・乾燥できるから」(22.6%)、「乾燥した後の仕上がりが気に入っているから」(22.0%)と、“乾燥”に関わることをあげた人も多い。

コインランドリーを利用する理由を尋ねたところ、「大型の洗濯物が洗えるから」が61.9%でダントツ1位となりました。次いで、「梅雨時期や雨が続く時期に乾燥までできるから」(38.1%)、「洗濯物の量が多くても1回で洗濯・乾燥できるから」(22.6%)、「乾燥した後の仕上がりが気に入っているから」(22.0%)となっており、“乾燥”に関わることをあげる人も目立ちました。

●コインランドリーを利用する理由は何ですか。



■ コインランドリーの“あなたならではの便利な使い方・工夫・意外な使い方”(自由回答)は、時短や節約、効果アップにつながる実用的なアイデアやユニークな回答が見られました。

- 布団を丸めて両端をひもで縛って洗う
- 運動靴を洗う
- 乾燥機用の匂いシート持参
- 乾燥時に乾いたタオルを1枚入れる
- 伸びたセーターを乾燥機に入れると縮むのでまた着る
- 乾燥だけ2回繰り返すとフワフワになる
- コインランドリーに置いてあるノートに推理小説を書いている
- 待ち時間に買い物をしたり、銭湯に行く
- 旅行先で使って汚れた洗濯物を持ち帰らない 等

あなたならではのコインランドリーの便利な使い方・工夫・意外な使い方を自由回答形式で尋ねてみました。特徴的な回答を下記にご紹介します。

●「洗濯」に関わること

- ・家では出来ない高温のお湯を洗濯して洗っている。
- ・コインランドリーは高温で洗うので自宅の洗濯では殺せないダニや菌を殺す事ができるので、毛布やラグや大きいもの・ダニが気になるものはコインランドリーで洗濯することが多い。
- ・季節の変わり目に大物をいくつか持ち込んで、洗濯機の容量に応じて複数台同時に使い、効率よく回している。洗いだけして 持ち帰ってから干す。
- ・運動靴は家では洗えないので、コインランドリーで、しっかり洗う。
- ・布団を洗う時は中の綿が偏らないように布団を丸めて両端をひもで縛っておく。
- ・毛布や洗濯できる大型の厚みのあるものは季節の初めと終わりぐらいにコインランドリーで綺麗にする。使い始めとしまう時がしっかり洗えた感があり気分もすっきりします。

●「乾燥」に関わること

- ・3 畳以上の電気カーペットカバーを洗うのに利用している。洗い上がってから8分ほど乾燥機に入れると、持ち帰って外に干した時の乾きが早い。
- ・乾燥機用の匂いシートを持参する。
- ・タオルがゴワゴワしてきたらお天気に関係なく乾燥機を使う。
- ・羽毛布団をコインランドリーで洗い、乾燥40分してから家で影干しすると、使用した匂いや布団の表面の汚れもきれいに落ちて、新品のような感触になる。
- ・雨が続いて洗濯物が乾かないとき、洗濯から脱水まで自宅でできることを済ませ、乾燥機のみ使用する。
- ・濡れた洗濯物の中に、乾いたバスタオルを入れておくと乾きが早い。
- ・乾燥の時に乾いたタオルを1枚入れると乾きやすい。
- ・乾燥だけ2回くりかえすと毛布がふわふわに仕上がる。
- ・乾燥機がいくつも空いてる場合は、タオル物、大人服、子供服に分けて時短にする。
- ・乾燥機を使う時、始めから時間を設定せずに途中で濁き具合を確認している。
- ・自宅でダウンジャケットを手洗いした後、低温乾燥のみコインランドリーを使用している。
- ・伸びてしまったセーターを乾燥機にかけると縮むためまた着れる。
- ・洗濯自体は自宅の洗濯機でやって、乾燥機のみを利用するととても安く済む。
- ・洗濯物用のネットは絶対に使うべきです。乾燥時も意外とまんべんなく乾くので良いと思います。
- ・大きな物を洗濯して7〜8割乾いた所で最後の3割をコインランドリーの乾燥機で仕上げる。
- ・通常サイズよりも大きめの乾燥機を使った方がフワフワに仕上がると思います。100円で回る分数は少ないが。
- ・布団を干す場所が無い為コインランドリーで高温殺菌しています。

- ・天気の良い日は、完全に乾燥するまで乾燥機にかけずに自宅に持ち帰って干すと、節約にもなる。
- ・洗濯物を乾燥させたらコインランドリーでたたみます。温かいうちにたたむとしわになりにくいから。
- ・大きな物はコインランドリーで洗って、乾かしてから持ちかえり、もう一度天日干しをする。

●「時間」に関わること

- ・コインランドリーに置いてあるノートに小説を連載している。推理小説を書いている。クライマックス(犯人が分かる一歩手前)まで書き、その後、行かなくなる。犯人は誰だ！？
- ・なにかにしているあいだの隙間時間に利用する。
- ・雨が長く続いたとき、乾燥機のみ利用。待ってる間は買い物、雑誌を読む、お茶するなど結構たのしく、無駄なく過ごしてます。
- ・雨の日は昼間や夜は人がいっぱいなので、次の日の朝早めに起きて朝の空いてる時間に気持ちよくコインランドリーで洗濯した服を1日の始まりに着ると気持ちがいい。
- ・休日、朝から喫茶店にモーニングを食べに行くとき、コインランドリーに洗濯ものを持っていき、帰りに洗濯ものを持って帰る。
- ・仕事が休みの日は、ゆっくりランドリーでお茶しながら待って、たたんで帰ってくる。夕方の取り込みとたたみが一度に終わるのでゆっくりできる。
- ・土日の午前中は利用者が多いので、早朝の時間帯を選ぶ。
- ・紛失などを避けるために、PCや本を持参して洗濯機から離れない。
- ・毛布、布団など大型のものを洗う時に利用していて、1〜2時間かかるけど近くに銭湯があるので銭湯に入ってる間に終わるので便利に使ってます。
- ・コインランドリーが家から徒歩1分なので、洗濯している最中に買物に行ったり、家に帰って違うことをする。
- ・何より乾燥までしてくれる間に近くのスーパーで買い物をするまじながら時間も過ごせるので一石二鳥になってる。
- ・休日に利用しているけれど、雨の日は混むので避ける。晴れた日の午前中にコインランドリーに行き、洗濯と乾燥を済ませて、昼前から自宅でもう一回天日で干す。

●その他

- ・デニムを良い風合いにするのに、コインランドリーの大型洗濯機と乾燥機がとても重宝する。羽毛布団の乾燥も手軽にできる。靴も内部まで洗濯、乾燥出来るので、よく利用している。
- ・以前は毛布などの大物洗いはクリーニングに頼んでいたけど、ドライクリーニングだと水洗いしてないから、なんだか綺麗になった気になれなく、なので今は布団や毛布はコインランドリーです。
- ・2泊以上の旅行の際も洗濯物を持ち帰らずに済むので地元のランドリー訪問は必須です。
- ・旅先で使う。
- ・例えば趣味のサーフィンや山登りなど疲れて帰ってくる際に、溜まった洗濯物を帰り途中で洗って乾かしてしまうと帰ったあとが楽です。
- ・雨の日や時間のないとき、短時間で洗濯が終わらせられるので便利。コインランドリーに行く理由でお出掛けし気分転換している。
- ・たまに自宅以外で洗濯すると少し気分が晴れます。
- ・特にないですが、雑誌を持ち込んでテイクアウトの珈琲と過ごす時間が癒しです。洗剤のニオイもいいので。

- （頻度に関わらず）**布団**を洗濯する人は約半数。うち約 6 割は「コインランドリーで」洗濯している。
- （頻度に関わらず）**毛布**を洗濯する人は約 8 割。洗濯は「コインランドリーで」（47.5%）と「自宅の洗濯機で」（45.2%）が拮抗。
- （頻度に関わらず）**タオルケット**を洗濯する人は約 9 割。うち 9 割は「自宅の洗濯機で」洗っている。
- （頻度に関わらず）**カーテン**を洗濯する人は約半数。うち約 8 割は「自宅の洗濯機で」洗っている。

布団、毛布、タオルケット、カーテンについて、洗濯またはクリーニングをするか尋ねてみました。

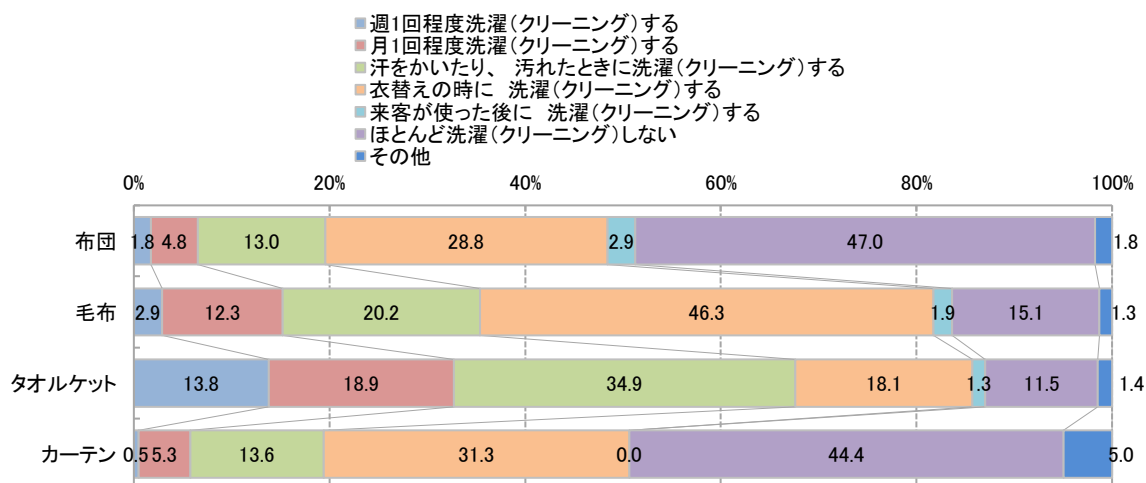
布団は「ほとんど洗濯（クリーニング）しない」が 47.0%と最多ではありましたが、頻度に関わらず洗濯をする人は 51.3%にのぼっています。頻度に関わらず布団を洗濯する人に、どのように洗濯しているのかを尋ねると、「コインランドリーで」という人が 58.8%にのぼっており、「クリーニング店に出す」（22.2%）、「自宅の洗濯機で」（17.2%）を大きく上回りました。

毛布は、「衣替えの時に洗濯（クリーニング）する」が 46.3%で最多となっていました。頻度に関わらず洗濯をする人は 83.6%にのぼります。洗濯をする人は「コインランドリーで」（47.5%）と「自宅の洗濯機で」（45.2%）が拮抗していました。

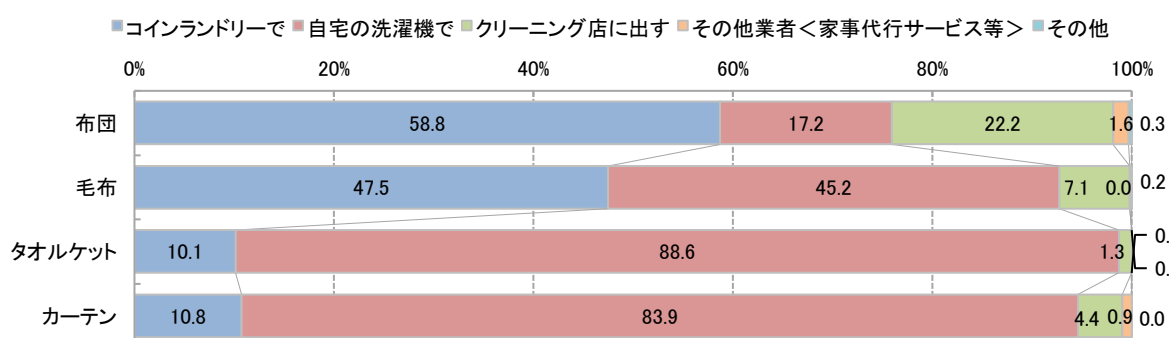
タオルケットは、「汗をかいたり、汚れた時に洗濯（クリーニング）する」人が 34.9%で最多、頻度に関わらず洗濯をする人は 87.0%にのぼります。洗濯をする人は「自宅の洗濯機で」が 88.6%を占め、「コインランドリーで」という人は 10.1%と少数派でした。

カーテンは、「ほとんど洗濯（クリーニング）しない」が 44.4%で最多ではありましたが、頻度に関わらず洗濯をする人は 50.7%と約半数となりました。洗濯をする人は「自宅の洗濯機で」が 83.9%にのぼり、「コインランドリーで」（10.8%）を大きく上回りました。

●布団、毛布、タオルケット、カーテンは洗濯・クリーニングしますか。



●布団、毛布、タオルケット、カーテンを洗濯（クリーニング）する人は、どのように洗濯することが最も多いですか。

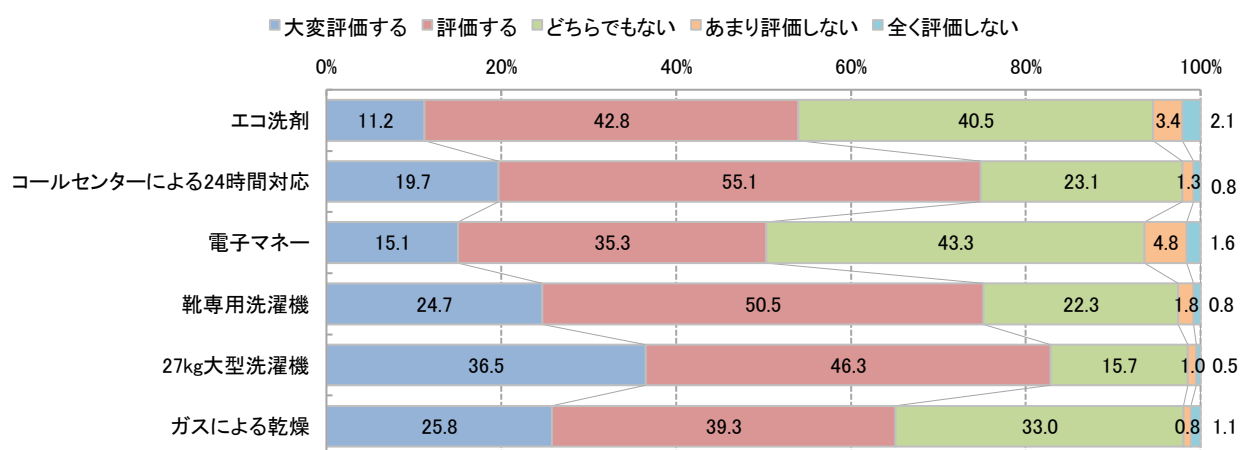


■ コインランドリーに備わっている各機能について、評価が高いのは「27kg 大型洗濯機」(82.8%)、「靴専用洗濯機」(75.2%)、「コールセンターによる 24 時間対応」(74.8%)。

コインランドリーに備わっている各機能について、評価するかを尋ねてみました。いずれの機能についても過半数の人が「大変評価する」、「評価する」と回答していました。

「大変評価する」、「評価する」が最も高かった機能は「27kg 大型洗濯機」で 82.8%でした。次いで、「靴専用洗濯機」(75.2%)、「コールセンターによる 24 時間対応」(74.8%)、「ガスによる乾燥」(65.1%)、「エコ洗剤」(54.0%)、「電子マネー」(50.4%)となっていました。

●コインランドリーに備わっている各機能について、それぞれ評価されますか。

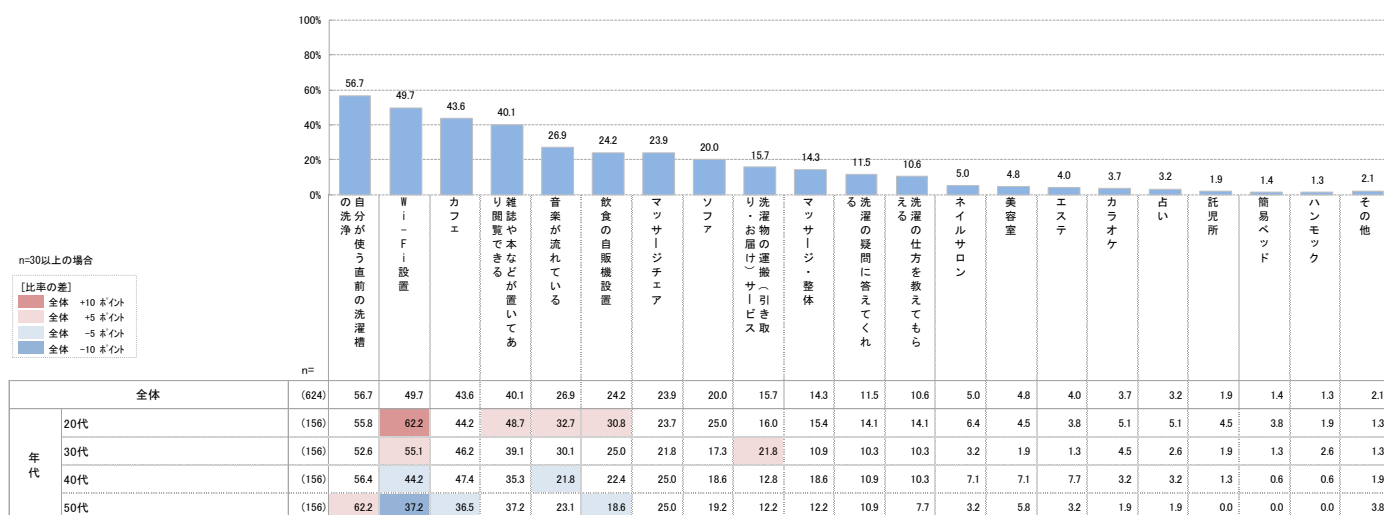


- コインランドリーに付加してほしい機能・サービスは「自分が使う直前の洗濯槽の洗浄」(56.7%)、「Wi-Fi設置」(49.7%)、「カフェ」が(43.6%)。
- コインランドリーの“アプリ”に要望する機能は「終了時間が近づいたら知らせてくれる」(76.9%)、「空き状況が地図上でわかる」(54.0%)、「混雑時の待ち時間がわかる」(45.2%)。

コインランドリーに付加して欲しい機能やサービスを尋ねてみました。トップは「自分が使う直前の洗濯槽の洗浄」(56.7%)で、衛生面への関心が高いことがわかります。2位は「Wi-Fi設置」(49.7%)、3位「カフェ」(43.6%)、4位「雑誌や本などが置いてあり閲覧できる」(40.1%)、5位「音楽が流れている」(26.9%)と続きます。

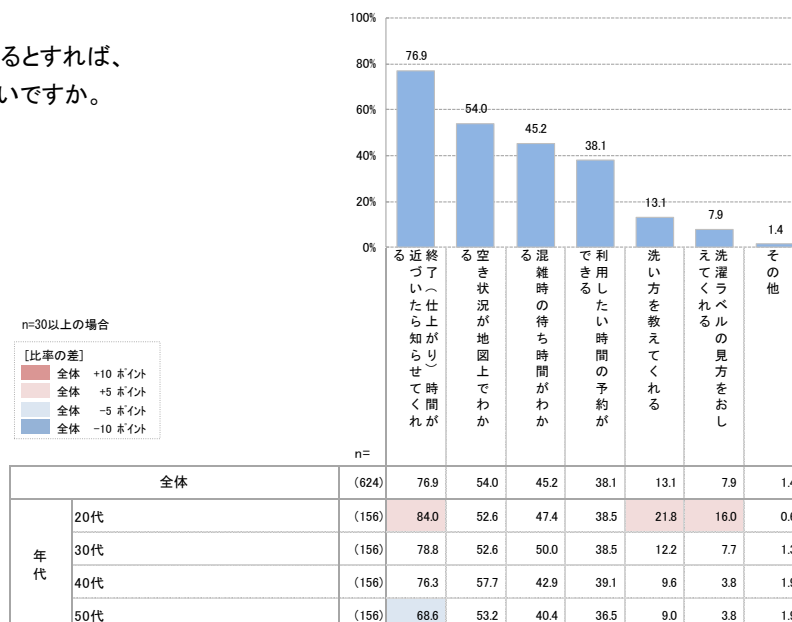
年代別でみると、「Wi-Fi設置」への要望は若い世代ほど高くなる傾向が見て取れます(20代 62.2%、30代 55.1%、40代 44.2%、50代 37.2%)。一方、「雑誌や本などが置いてあり閲覧できる」についても20代が最も高くなっていました(20代 48.7%、30代 39.1%、40代 35.3%、50代 37.2%)。20代はコインランドリーの滞在時間中、デジタル機器を駆使するだけではなく、雑誌や本を読んで過ごしたいと考えている人もいます。

●コインランドリーに付加してほしい機能やサービスは何ですか。



コインランドリーのアプリがあるとすれば、どんな機能があれば使いたいかを尋ねてみました。「終了時間が近づいたら知らせてくれる」(76.9%)が最も多く、次いで「空き状況が地図でわかる」(54.0%)、「混雑時の待ち時間がわかる」(45.2%)、「利用したい時間の予約ができる」(38.1%)の順でした。

●コインランドリーのアプリがあるとすれば、どんな機能があれば使いたいですか。



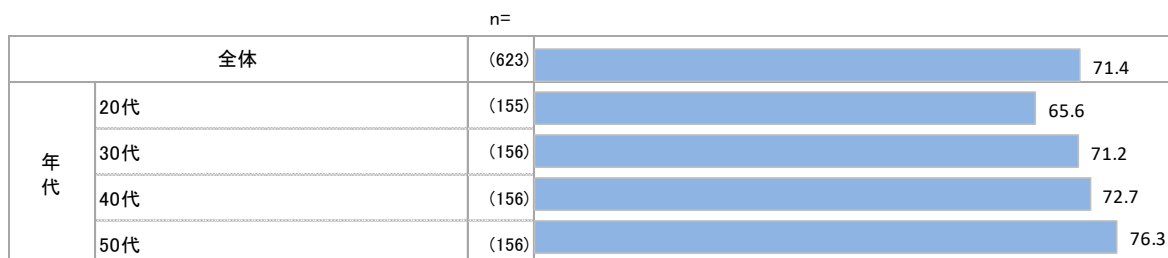
- 「自宅での洗濯満足度」の平均点は 71.4 点。
- 「自宅での洗濯満足度」100 点の人の理由は「きれいに洗いあがる」、「汚れ匂いもシワもなく出来上がる」など「仕上がり」に満足している人が多い。
- 「コインランドリー利用満足度」の平均点は 79.8 点。
- 「コインランドリー利用満足度」100 点の人の理由は、「仕上がりがふわふわ」など「仕上がり」に満足している人が最多。次いで「大きな物が洗える」、「すぐに乾燥できる」。

「自宅での洗濯満足度」と、「コインランドリー利用満足度」について、それぞれ 100 点満点で採点してもらいました。平均点をみると、「自宅の洗濯満足度」は 71.4 点、「コインランドリー利用満足度」は 79.8 点で、わずかにコインランドリー利用満足度の方が上回りました。

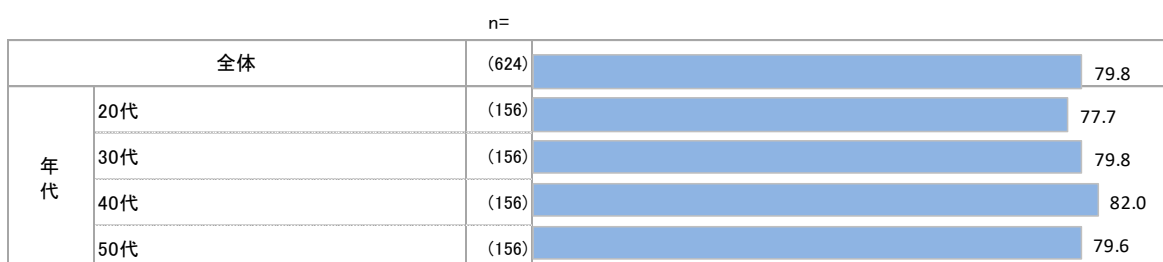
「自宅での洗濯満足度」の平均点を年代別でみると、20 代 65.6 点、30 代 71.2 点、40 代 72.7 点、50 代 76.3 点となっており、年代があがるにつれ平均点も高くなっています。経験値も関係しているのかもしれませんが。

「コインランドリー利用満足度」の平均点では、40 代の 82.0 点が最も高く、次いで 30 代 79.8 点、50 代 79.6 点、20 代 77.7 点となっていました。

●自宅での洗濯満足度は 100 点満点で何点ですか。(平均点)



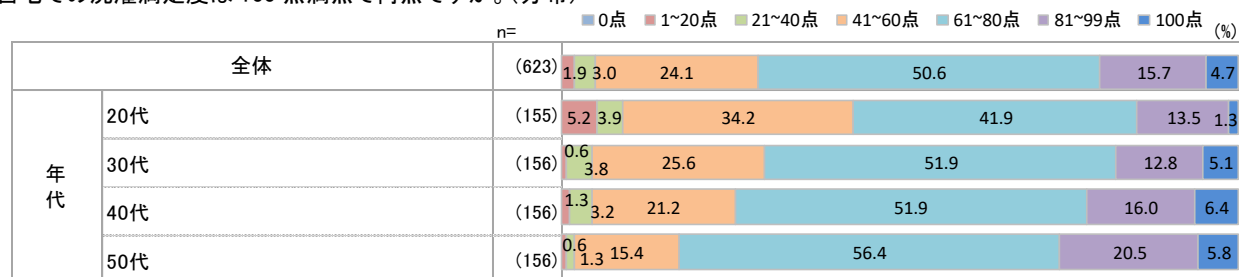
●コインランドリーの利用満足度は 100 点満点で何点ですか。(平均点)



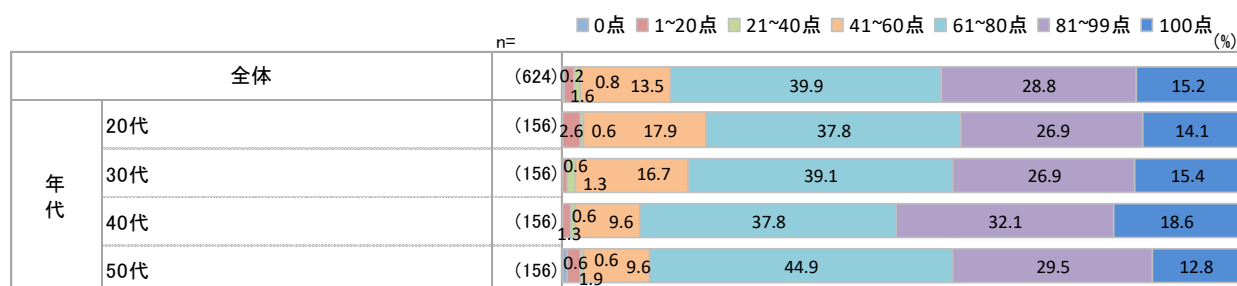
「自宅での洗濯満足度」で 100 点と答えた人は 4.7%にとどまりましたが、その理由を自由回答形式で尋ねると、「とてもきれいに洗濯物が洗いあがるから」、「汚れも匂いもシワもなくでき上がる」、「気持ちよくふかふかのふわふわなので自分的には満足です」など、「仕上がり」に満足している人が多くなっていました。

「コインランドリー利用満足度」で 100 点と答えた人は 15.2%でした。その理由を自由回答形式で尋ねると、「ふかふかで気持ち良い」、「ふわふわになってダニなども死滅させられるから」、「クリーニングよりキレイになる上、安上がり」など“仕上がり”に満足している人が 36 人で最も多くなっていました。次いで、「大物の洗濯も 1 時間で綺麗に洗える」、「大きな洗濯機も乾燥までできる」など“大物が洗える”という人が 17 人。「しっかりカラッと乾くから」、「すぐに乾燥できるから」など“乾燥”に関することをあげた人が 16 人となっていました。

●自宅での洗濯満足度は 100 点満点で何点ですか。(分布)



●コインランドリーの利用満足度は 100 点満点で何点ですか。(分布)



本件に関するマスコミの方のお問い合わせ先

●株式会社 mammaciao (マンマチャオ)、コインランドリー事業についてのお問い合わせ先

株式会社 mammaciao (マンマチャオ)

〒224-0021

神奈川県横浜市都筑区北山田 2-5-7 プロスベアーコーポ 1 階

担当：総務課 主任 森 幸恵

TEL：0120-79-5523 FAX：045-590-5524

Eメール：sachie-mori@mammaciao.jp

●調査内容についてのお問い合わせ先(調査代行先)

株式会社パラフ

〒150-0036

東京都渋谷区南平台町 2-6 南平台ヒルス 502

担当：小林、西山

TEL：03-6455-1438 携帯電話：090-4093-8820(小林)

Eメール：nakako@parafu.co.jp