

マイナス金利政策の導入で、新たな資産運用が注目

高利益率と手間いらずが魅力のコインランドリー投資

新規オーナー向け事業説明会の参加者が急増、忙しいサラリーマンや主婦の副業にも

環境配慮型コインランドリー「マンマチャオ」をフランチャイズ展開する株式会社エムアイエス（本社：横浜市、代表三原 淳）は、新規オーナー向け事業説明会の参加者数を大きく伸ばしています。

事業説明会は月1回、東京、名古屋で開催していますが、本年1月の参加者数は東京20名、大阪5名であったのに対し、3月は東京120名、大阪65名となっています。

「マンマチャオ」は業界では珍しく、天然由来成分の洗剤と柔軟剤を利用し、また節水、節電に努めた環境配慮型のコインランドリーとして知られています。さらに、オーナー向けサービスでも業界では先駆的なシステムを構築し、順調に出店数を伸ばしてきました。日本初のマイナス金利政策の導入で、個人の資産運用に変化が出始めたといわれていますが、「マンマチャオ」も新たな資産運用先として注目を集めています。

■ トラブル対応も集金も不要なコインランドリー運営

コインランドリー運営は基本的に無人、セルフサービスです。そのため忙しいサラリーマンの副業としても起業しやすいといえます。当社ではさらに「マンマチャオ・オーナーシステム」と名付けた独自サービスで、オーナーになる際のハードルを低くしています。

「マンマチャオ・オーナーシステム」の最大の特長は、オーナーが店舗に出向かずに運営できるようにコインランドリー内のすべての機器をつなぎ、一括で管理できるようにしたことです。メーカーの異なる機器でも接続可能なシステムを考案し、運営に必要な業務の多くを遠隔で操作できます。

当日の売上がオーナーにメールで入るのはもちろん、両替機の残金や機器ごとの売上情報もメールで確認できます。コインの集金時には集金ボタンを押すと、瞬時に売上がオーナーに送られるので、コインの回収、銀行への預け入れまでパートにお任せしても安心です。

本年1月からはキャッシュレス化も進めており、パスマやナナコなどが利用できるクラウド方式の電子マネー決済を業界で初めて導入、コインの回収作業そのものをなくしつつあります。

また、遠隔操作を可能にしたことで、ほとんどのトラブルを本部運営のコールセンターで解決。たとえば洗濯機が動かないなどのトラブルも両替機から返金



3月18日開催の新規オーナー向け事業説明会（東京）

したり、別の洗濯機を動かすといった対処をコールセンターのスタッフが遠隔操作で行えます。

店舗での業務といえば清掃と洗剤の補充くらいですが、すべてを本部に任せてしまうこともでき、不動産投資などと同じように入金チェックだけをされているオーナーもいます。

■ 集客力の高い好物件も当社が提供可能

「マンマチャオ」には加盟金もロイヤルティもありません。コインランドリー機器メーカーの老舗、米国デクスター社の日本総代理店でもあるため、開店時の機器販売で利益を上げており、開店後はコールセンターの利用料と洗剤・柔軟剤の消耗品費用がかかるだけです。

新規オーナーの7割ほどが物件探しから依頼されますが、開店資金の一部として100万円を事前に預けていただくことで、優先的に好条件の物件を紹介します。店舗経営の知識が少なくても、集客しやすい物件で開業できるので安心です。

ショッピングセンターやコインパーキングなどへの出店も相次ぐ「マンマチャオ」ですが、高収益の見込める物件でも本部直営にはせず、オーナーに提供することを徹底しています。預金の金利も大幅に下がり、安心できる資産運用先の確保が難しい今、当社はコインランドリー投資を提供し、オーナーの皆様と一緒に成長していくことを目指しています。



2月26日開店のイオンタウン東大阪店

【4月以降の事業説明会】

◎東京

日時：2016年4月12日（火）14：00～17：00

会場：Philport（フィル・ポート）大会議室 東京都港区新橋2-20-15 新橋駅前ビル1号館4F

◎大阪

日時：2016年4月8日（金）13：00～15：00

会場：SOHOクレードル 会議室A 大阪府大阪市中央区本町1-2-13

◎名古屋

日時：2016年4月15日（金）13：00～16：00

会場：名古屋駅近郊（調整中）

◎札幌

日時：2016年5月26日（木）13：00～15：00

会場：札幌駅近郊（調整中）

◎仙台

日時：2016年4月22日（金）13：00～15：00

会場：仙台駅近郊（調整中）

申し込み方法：弊社ホームページ (<http://www.dexter-japan.co.jp>) の事業説明会予約から申し込み可能。

【チャオオーナー・システムについて】

- 特長： 売上を回収した際の金額をオーナーに即時転送
両替機内の残金データを転送、残金が少なくなるとお知らせ通知
機器ごとの売上データを転送
24時間対応のコールセンターで店舗のトラブルに対応
遠隔返金システムでコールセンターによる操作で利用者に返金可能
- 運営費： 加盟金もロイヤルティも不要。コールセンター、専用洗剤・柔軟剤、修理費のすべてを含めて月額3万5000円（機器台数による）。

【会社概要】

- 社名： 株式会社エムアイエス
代表： 代表取締役 三原 淳
本社所在地： 横浜市都筑区北山田 2-5-7
設立： 2000年9月
資本金： 2450万円
売上高： 7億円（2015年9月）
従業員数： 11名
事業内容： コインランドリー機器輸入販売、コインランドリー店舗設計施工、マンマチャオ、エコ・ランドリーチェーン本部、米国デクスター社日本総代理店

本件に関するお問い合わせ先

エムアイエス PR 事務局

担 当： 時津(ときつ)

電 話： 03-5411-0066 FAX： 03-3401-7788 携 帯： 080-5983-2471
E-mail： pr@real-ize.com

参考資料

マンマチャオについて

2000年、米国のコインランドリー機器メーカー、デクスター社の日本総代理店として創業。同年末、デクスター社製の機器を中心としたコインランドリーを「マンマチャオ」の店名でフランチャイズ展開開始。一般的な家庭用洗濯機が6~8キロサイズなところ、9~27キロの大型サイズの洗濯機を装備。共働き世帯の増加でまとめ洗いができる大型コインランドリーとして利用者を増やし、顧客は主婦が8割。また、コールセンターで遠隔操作できるシステムを構築し、トラブル対応なども請け負い、オーナー業務の多くを軽減。オーナーにはサラリーマンの副業が増えています。



◎店舗数 (2016年3月現在)

全国 200 店舗 (北海道 9 店/東北地方 5 店/関東地方 145 店/中部地方 20 店/近畿地方 16 店/九州地方 5 店)

◎標準的な店舗の構成

家族4人の3日分の洗濯物が1回で仕上げられる大型洗濯機、乾燥機を装備。標準的な規模の店舗で洗濯機3台(容量9キロ、18キロ、27キロ)、乾燥機6台(14キロ)、乾燥機1台(23キロ)、スニーカー用洗濯乾燥機。

◎利用料金

*洗濯機 9kg400円/18kg600円/25kg800円

*乾燥機 14kg100円(10分)/23kg100円(8分)

*スニーカー用洗濯乾燥機 洗濯200円、乾燥200円~

◎特色1 肌にも環境にもやさしい、環境配慮型「エコ・ランドリー」

ヤシの実とオレンジオイルを原料とした100%有機洗剤と柑橘類から絞ったクエン酸を原料とした100%有機仕上げ剤を自動で投入。従来より洗剤、仕上げ剤の使用料を50%軽減。

洗濯水には電解水を利用することで洗浄力とすすぎ能力が高まり、すすぎの回数を2回から1回に削減、約33%の節水を実現。洗濯時間も従来の約40分から約19分に短縮。

現在、全店舗の8割で「エコ・ランドリー」のシステムを導入。

◎特色2 24時間対応の遠隔サポートサービス

本部運営のコールセンターで24時間トラブルに対応。コールセンターのスタッフが洗濯機、乾燥機、両替機などの遠隔操作が可能でオーナーが急に呼び出されることはありません。

◎特色3 電子マネー対応でキャッシュレス化へ

パスモやナノコなどで支払いが可能な電子マネー対応サービスを昨年末より開始。クラウド方式の決済システム採用で導入コストも安価。

◎特色4 売上管理システム

当日の売上はメールで確認、両替機内の残金データや機器ごとの売上データも転送可能。集金ボタンを押すと、回収した際の金額がオーナーに即時転送され、集金、銀行への預け入れもパートに任せることができます。

◎特色5 資産運用としての経営

本部がオーナー業務のすべてを代行するサービスも本年より新設。清掃や集金担当のパート雇用と管理、近隣住民への対応、火災や不審者、盗難などの事件や事故への対応、売上の管理と販促活動(販促費は別途)といった業務を請け負います。料金は月額4万円。

◎フランチャイズ本部 株式会社エムアイエス