

エラーコード／対処方法

【東亜電子】カード販売機 VML3E-2

エラーコード	エラー内容	対処方法
E-10	紙幣満タン	紙幣を回収してください。
E-11	紙幣詰まり 紙幣識別機上蓋開き	紙幣詰まりがないか、紙幣識別機の各蓋が完全に閉まっているか確認してください。
	引き抜き異常	紙幣収金動作中に紙幣の逆流を検知した場合にエラーとなります。 電源の再投入で復帰します。
	モーターパルス異常	電源投入後、モーターに異常があった場合にエラーとなります。 電源の再投入で復帰します。
	キャリアSW異常	紙幣を金庫に収納する際に異常が発生した場合にエラーとなります。 電源の再投入で復帰します。
E-20	カード無し	カードを補充してください。
E-21	カード払い出し不良	カードが詰まっていないか確認してください。
E-22	カード送出しモーター不良	本部へ修理依頼
E-30	前面パネル開き	前面パネルを確実に閉めてから警報ブザーの設定を行ってください。
Cn-1	紙幣識別機コネクタ抜け	紙幣識別機のコネクタが抜けていないか確認してください。
Cn-2	カード払い出し機コネクタ抜け	カード払い出し機のコネクタが抜けていないか確認してください。
E-60	通信異常	オプションのLANユニットがある場合に発生するエラーです。 本部へ修理依頼してください。
	システム異常	本部へ修理依頼

- ※ 紙幣詰まり、センサー異常等が発生した場合「E-11」が表示されますが、
この場合はエラー要因を取り除くと自動復帰します。
- ※ モーターパルス異常、キャリアSW異常、引き抜き異常が発生した場合も「E-11」が表示されますが、
この場合は、エラー要因を取り除いても自動復帰しません。
電源の再投入をお願いします。
- ※ 「E-21」「E-22」は、エラー要因を取り除き、電源の再投入で復帰します。
その他のエラーは、エラー要因を取り除くと自動的に復帰します。
- ※ 上記対処を行っても復旧しない場合は、本部まで修理依頼をお願いします。