

エラーコード／対処方法
【Alliance ワッサロン】 渦巻式洗濯機 SWBN-21

コード	内容	対処
E ,01	送信失敗	通信障害です。 再度、外部装置に向けて通信を試みてください。
E ,02	タイムアウトエラー	通信障害です。 再度、外部装置に向けて通信を試みてください。
E ,03	無効のコマンドコード	通信は成功したが、コマンドがこの機種にとって有効でないか、あるいは現在の運転モードでは制御部がコマンドを実行できない。 データが本機種用であり、制御が正しいモードであることを確認してください。
E ,04	アップロード要求を予想	通信障害です。 再度、外部装置に向けて通信を試みてください。
E ,05	無効または範囲外のデータ	1つ以上のプログラミングオプションが無効であるか範囲外です。 プログラミングオプションの値を再確認し、再試行してください。
E ,09	CRC-16エラー	通信障害です。 再度、外部装置に向けて通信を試みてください。
E ,0A	構成（フレーミング）エラー	通信障害です。 再度、外部装置に向けて通信を試みてください。
E ,0C	タイムアウト超過	通信障害です。 再度、外部装置に向けて通信を試みてください。
E ,0E	暗号化エラー	通信エラーです。 外部装置を再指定してからやり直してください。 問題が持続する場合は、セキュリティコードが正しいかどうかを確認してください。
E ,0F	赤外線無効	通信障害か赤外線が無効かのいずれか。 手動で制御部の赤外線を有効にするか、再度外部装置に向け通信を試みる。
ECHH	支払システムエラー	フロントエンド制御が利用取引を実行するために支払システムと通信します。 取引中の通信を終了するエラーが発生した場合、LED(LED)ディスプレイが制御生成エラーである ECHH 表示し、HHによりエラーコードを示します。
EC02	タイムアウトエラー	通信障害です。再度カードを入れてください。
EC03	無効のコマンドコード	通信は成功したが、コマンドがこの機種にとって有効でないか、あるいは現在の運転モードでは制御部がコマンドを実行できない。 データが本機種用であり、制御が正しいモードであることを確認してください。
EC05	無効または範囲外のデータ	1つ以上のプログラミングオプションが無効であるか範囲外です。 プログラミングオプションの値を再確認し、再試行してください。
EC11	カードリーダー初期化なし	通信は有効だが、カードリーダーが初期化されていない。 電源の入切を行いリトライしてください。
EC18	通信なし	カードリーダーは初期化されたが、通信不能です。 電源の入切を行いリトライしてください。 エラーが持続する場合は、制御部またはカードリーダーを交換します。
EC19	カードリーダー通信なし	通信障害です。 電源の入切を行いリトライしてください。 エラーが持続する場合は、制御部またはカードリーダーを交換してください。
右端の小数点 点灯	ネットワーク通信エラー	通信障害です。 エラー解除まで1.5分間待ちます。 エラーが解除されない場合は、電源の入切を行ってください。 エラーが持続する場合は、制御部またはネットワークボードを交換します。
右端の小数点 点灯	水漏れ検知エラーまたは低速排水検知エラー	水漏れが検知された、または運転サイクルの排水ステップで低速排水が検知された。 低速排水エラー表示の終了後、小数点は点灯し続けます。 5秒間にSTART（開始）キーパッドを3回押すか、機器の電源を入切し小数点をクリアしてください。
右端の小数点 の点滅	マシンIDエラー	マシンIDと制御装置が通信していない。 マシンID接続を確認してください。
ALArn	侵入アラームエラー	サービス扉とコイン金庫のスイッチを確認してください。
oFF	侵入アラームシャットダウンエラー	サービス扉とコイン金庫のスイッチを確認してください。
E FL	充填エラー	どの充填ステップにおいても30分（または他のプログラムされた時間）以内に水充填レベルに達していない。

Coin Error	Coin Error	無効なコインパルス、または不動作のコインセンサーです。 コイン挿入口を確認し、障害物を取り除いてください。 エラーが解決されない場合、改ざん発生の可能性があります。 安全手順を評価してください。
E id	ボードID	不正な交換制御です。 ユーザー制御または出力基盤を正しい部品と交換してください。
E d5	電圧低下/電圧構成	予期しなかった供給電圧です。 ユーザー制御と出力基盤のハーネス接続を確認してください。 ユーザー制御を交換した場合、ディップスイッチ#1を前回の制御と同じように設定してください。 異なる電圧供給を使用するためにマシンを改善する場合、ディップスイッチ#1の設定は変更する必要があります。 ディップスイッチ#1が変更された場合、電源の入切をしてください。
E nr	駆動/出力基盤ノットレディ	ハードウェア故障です。出力基盤交換の前にマシンへの送電を試行してください。
E b5	駆動/出力基盤故障	ハードウェア故障です。出力基盤交換の前に、マシンへの送電を試行してください。
En	機械 ID エラー	
En 31	製品バイト#1 ミスマッチ	機械ID制御部とフロントエンド制御部の間で製品グループが一致していません。 機械ID制御部を現在のフロントエンド制御部プラットフォーム用のものに置き換えます。
En 32	製品バイト#2 ミスマッチ	機械ID制御部とフロントエンド制御部の間で機種が一致していない (前面投入式洗濯機vs.乾燥機) 機械ID制御部とまたはフロントエンド制御部を現在の機種用のものに置き換えます。
En 33	製品バイト#3 ミスマッチ	機械ID制御部とフロントエンド制御部の間で制御レベルが一致していない (A4 vs. A2) 機械ID制御部を取り付けられている制御部に正しく設定されたAレベルに置き換えます。 工場試験手順を使用して、フロントエンド制御部の制御レベルを決定します。
En 39	機械 ID 制御部の破損したデータ	本機に電源を再投入してみてください。 エラーが引き続き発生する場合は、機械ID制御部とハーネスに損傷がないか確認し、かつ(または)機械ID制御部を正しく設定されている機械ID制御部に置き換えます。
En 3E	本機内の機械 ID 制御部で機械制御部を構成できない	本機に電源を再投入してみてください。 エラーが引き続き発生する場合は、機械ID制御部とハーネスに損傷がないか確認し、かつ(または)機械ID制御部を正しく設定されている機械ID制御部に置き換えます。
En 3F	機械ID制御部と通信出来ない	本機に電源を再投入してみてください。 エラーが引き続き発生する場合は、機械ID制御部とハーネスに損傷がないか確認し、かつ(または)機械ID制御部を正しく設定されている機械ID制御部に置き換えます。
E Co	駆動/出力基盤通信エラー	通信障害です。 電源を切り、再び入れ、リトライしてください。 エラーが持続する場合は、使用者制御と出力ボード間の接続を点検するか、使用者制御または出力ボードの交換を試してください。
E dr	排水エラー	プログラマブル時間(初期設定15分)で排水を試みた後、 制御装置の排水エラーが有効になっている場合、水位が空レベル以下になっていないと 制御装置がMachine Error Mode + (マシンエラーモード)となります。 排水エラー発生の場合、制御装置がすべての出力を停止し、 マシンエラーブザー音が15秒間流れます。
E 5d	排水詰まりエラー	運転サイクルの排水ステップで低速排水が検知された場合、 マシン制御が右端の小数点を点灯します。 低速排水エラー表示の期限切れ後、 オーナーまたは利用者の注意を引くために、小数点は点灯されたままになります。 小数点は5秒間にSTART + (開始)キーパッドを3回押す、 またはマシンに送電することでクリアされます。
E Ld	水漏れ排水エラー	サイクル完了時に蓋が開いた後に漏れがある場合、エラーが1分間表示されます。 任意のキーが押されるか1分経過すると消去されます。 漏水排水点検中に許容量を超えて水位が低下した場合、 制御部は漏水排水エラー状態を保存し、機械サイクルを続行します。 エラーを検知すると直ちに右端の小数点が点灯します。 この点灯した小数点は、 5秒以内に3回開始キーを押すか本機の電源を入れ直すと消去することができます。
E nFlo	水流量なしエラー	制御部がプログラムされた時間内に0.5インチの水位に達しない場合、 圧力センサーに接続するホースに漏れがあるか、本機に水が流れていない可能性があります。 制御部は機械エラーモードを開始します。 制御部は全出力をオフにし、機械エラー音を15秒間オンにします。 このエラーを解除するには、次のうち1つを行う必要があります : 本機の電源を切る、致命的エラー解除キーを押す、 または致命的エラー解除ネットワークコマンドを送信する

E oF	溢れエラー	マシンの電源を切る、クリア致命エラーキーを押す、またはクリア致命エラーネットワークコマンドを送信してください。マシンで安全でない高水位が検知されて、水の排水が出来ない場合に、このエラーがトリガーされます。
E P5	圧力センサエラー	制御部が有効な水位センサー入力を30秒間検知しない場合、あるいは実行モード、工場試験モード、オーバーフローモードのいずれかで制御部の最大（オーバーフロー）充填水準が0に設定されている場合、制御部は機械エラーモードを開始します。このエラーを解除するには、次のうち1つを行う必要があります：本機の電源を切る、致命的エラー解除キーを押す、または致命的エラー解除ネットワークコマンドを送信する
E LF	水漏れ充填エラー	水漏れテスト中、水位が許容量以上に上がった場合、制御装置が水漏れエラー状態を保存し、マシンサイクルは継続されます。エラーを検知すると直ちに、右端の小数点が点灯します。この点灯した小数点は、5秒間にSTART (開始) キーボードを3回押す、またはマシンに送電することでクリアされます。
ディスプレイが暗い		使用者制御部から駆動基板にかけて、ハーネスに緩んだピンや損傷したワイヤーがないか探します。
E tP	熱保護エラー	モーターの熱保護が開く際にこのエラーが発生します。サイクル実行中の場合、5秒間音が鳴りサイクルが2分間停止します。エラー持続中にモーターの熱保護が閉じ、蓋が開いていない場合、サイクルは自動的に再開します。蓋が開いている場合、開始キーを押してサイクルを再開する必要があることを示すPUSH, StArt, E tPがディスプレイに表示されます。
E dxx	駆動／出力基盤エラー	機械エラー音が15秒間鳴ります。駆動基板が致命的エラー状態を検出し、ここでxxはエラーコードを表します。解除するには本機の電源を切ります。