

## エラーコード／対処方法

### 【TOSEI】洗濯機 CW122/CW222

エラーコード	エラー名	原因	オーナー対処	販売店／メーカー対処
Er-0	停電エラー	・運転中に停電が発生した ・運転中に動力電源電圧が170V以下に降下した	・自動復帰…停電復帰後、停電が発生した所から再スタート ・手動復帰…停電復帰後、スタートボタンを押して再スタート、リセットボタンを押すと待機状態へ戻る	・ブレーカーチェック（漏電等） ・元電源測定AC200V ・電源ケーブルが外れていないか確認
Er-1	水位エラー	15分経っても設定水位に到達しない	・給水用（給湯用）のバルブが作動していることを確認 ・給水用配管の水圧・サイズ・水漏れを確認 ・排水弁が閉じていることを確認	・給水用電磁弁（給湯用電磁弁）が正常に動作しているか確認 ・水位用圧力センサー異常（ホースのねじれ・外れ等） ・排水弁が正常に動作しているか確認
Er-2	水温エラー	95°C以上の水温を5秒以上検知した	温水ボイラー等の給湯の温度を確認	・給水用電磁弁（給湯用電磁弁）が正常に動作しているか確認 ・温度センサーが正常に感知しているか確認
Er-3	排水エラー	8分経過しても排水レベル以下に到達しない	・ドラム内に水・泡が残っているかを確認 ・排水弁の動作を確認（ゴミ詰まり） ・ソープ投入時間の見直し（泡ギレ）	・排水弁の動作確認（動作、ゴミ詰り） ・ソープ投入時間の見直し（泡ギレ） ・給水弁確認 ・排水溝点検 ・排水回路確認、水位計確認
Er-5	ドアオープン	運転中にドアが開いた	ドアをしっかりと閉めて再度スタートスイッチを押す	・ドアロックの確認 ・ドアボタンの点検、交換 ・ドアパッキンのあたり調整
Er-6	アンバランスセンサ	アンバランスセンサによる脱水のリトライでX回数を行っても検知した	・洗濯物の片寄りを修正（修正後再スタートする） ・洗濯してはいけない物が入っていないか、ドラムの中を確認	アンバランススイッチの確認
Er-8	ドラムINVエラー	ドラムモータに過負荷がかかり、インバータでINVエラーを検知した	・リアEカバーを開け、ドラム用インバータの表示を確認 ・本機の元電源スイッチを入れ直す	・ドラム点検、インバータ配線 ・インバータ点検（モーター含む） ・インバータの故障
Er-13	水位センサオープン	・水位センサが断線している ・水位センサのコネクタ及び線が外れている	水位センサのコネクタ及び線を確認	水位センサの点検、交換
Er-14	水位センサショート	・水位センサが接触不良または故障している	水位センサがショートしている	水位センサの点検、交換
Er-15	水温計オープン	・水温計センサが断線している ・水温計センサのコネクタ及び線が外れている	水温計のコネクタ及び線を確認	水温計の点検、交換
Er-16	水温計ショート	・水温計センサが接触不良または故障している	水温計がショートしている	水温計の点検、交換
Er-21	水位異常エラー	・水位が異常に高く(12度)になった ・停止中に水位が上がってきた	・給水弁／リレーの確認 ・給湯弁／リレーの確認	・給水弁の点検、交換 ・給湯弁の点検、交換
Er-22	ドアセンサエラー	・運転中にドアが開いた ・停止中にドアセンサ不良が発生した	ドアハンドルの開閉の確認	・ドアハンドルの動作確認 ・ドアロック確認、交換修理
Er-23	排水弁異常	排水弁動作時に開閉信号を検出しない	・排水弁の動作確認 ・排水弁のリミットスイッチ確認	・排水弁の動作確認（動作、ゴミ詰まり） ・排水回路確認 ・マイコンの信号確認
door	ドアオープン	運転停止中にドアが開いた	ドア開閉の確認	ドアロックの確認、交換修理

CE	コインセレクタエラー	コインセレクター又はプリペイドカードリーダの異常	・元電源を入れ直す(OFF/ON) ・販売店に問い合わせ	・コインセレクターの掃除、点検 ・コインセレクターの交換修理
CLr	CPU基板 設定保存用電池異常 (RAM破損)	CPU基盤の電池切れ、または電池の電圧不足（設定保存用）および設定（RAM）の破損	リセットスイッチを押す	CPU基板の電池（設定保存用）を交換し、リセットスイッチを押す（※1）
nCLr	①ソフトバージョンアップ異常	①ソフトバージョンアップ後、RAMクリアせず電源を投入した時	①リセットスイッチを押す	—
	②CPU基板 設定保存用電池異常	②CPU基板の電池切れ、または電圧不足（設定保存用）	②リセットスイッチを押す	②CPU基板の電池（設定保存用）を交換し、リセットスイッチを押す（※2）
ER-53	機種選択ミスエラー	機種選択が設定されていない番号を選択した	機種選択が設定されていない番号を設定してしまった（番号確認）	—
F-ng	データバックアップ失敗	設定（F-ROM）の書込み、読み込みに失敗した時	リセットスイッチを押す（※3）	—
Er（※4） その他エラー	CPUエラー	CPUの損傷、ノイズによるCPU処理の誤操作	—	・マイコンの信号確認 ・マイコン基盤の交換

※1 工場出荷時の設定に戻ります。再度プログラム、日時、デイリー回数、トータル回数の設定を行って下さい。

※2 日時のズレが発生してしまうため、再度日時の設定を行ってください。

※3 トラブルモニター解除後、再度設定の書込み、読み込みを行ってください。

※4 上記表に記載のないエラーコードを表示した場合は、CPUエラーとなります。