

# エラーコード／対処方法

## 【DEXTER】洗濯機 Aシリーズ（～2014年10月）

※ ○印が付いているエラーは使用方法の間違いや雷や地震によって出る場合があります。ブレーカーの入切を行ってください。  
 ブレーカーの入切は、落としてから1分以上置いて入れてください。

エラーコード		故障内容と原因	対処方法
F1	○	<b>ドアスイッチエラー</b> 洗濯中のドアロック異常	ブレーカーの入切をしてください。 ドアノブの回し方が甘いと発生する時があります。 頻繁に発生する場合はドアロックの交換が必要です。
F2		<b>給水エラー</b> 給水時間が設定時間オーバー	同時に数台の洗濯機が稼働し、給水が重なった時に発生する時があります。 試運転して水量がしっかりあれば様子を見てください。 水量が少ないときは給水弁（排水弁）の掃除か交換が必要です。
F3	○	<b>基板メモリーエラー</b> 基板のメモリーの不具合	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 直らない場合は基板の交換が必要です。
F4	○	<b>基板通信エラー</b> 基板の通信の不具合	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 直らない場合は基板の交換が必要です。
F5		<b>水位スイッチエラー</b> 水位スイッチの不具合	水位スイッチのホースの掃除、 給水弁（排水弁）の点検、直らない場合は交換が必要です。
F6	○	<b>基板サイズエラー</b> 基板サイズの不具合	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 直らない場合は水位スイッチのハーネスか水位スイッチの交換が必要です。
F7	○	<b>基板サイズエラー</b> 基板サイズのインストール不一致	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 直らない場合は水位スイッチのハーネスのオレンジ線の交換が必要です。
F8		<b>排水エラー</b> 7分以内に排水されない	水位スイッチのホースの掃除、給水弁（排水弁）の点検と掃除。 頻繁に発生する場合は本部へ修理依頼をしてください。
F9		<b>脱水エラー</b> 150秒以内に回転目標頻度に達しない	水位スイッチのホースの掃除、給水弁（排水弁）の点検と掃除。 直らない場合は交換が必要です。
F10		<b>脱水エラー</b> 回転後150秒以内に止まらない	制動抵抗器の点検、抵抗値の測定異常があれば交換が必要です。 制動抵抗器のハーネスの点検。
F11	○	<b>ドライブサイズエラー</b> ドライブサイズ設定の変化	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 基板、VFDの配線の点検。直らない場合は基板の交換が必要です。
F12	○	<b>基板内部エラー</b> ドライブサイズ設定の変化	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 直らない場合は基板の交換が必要です。
F13	○	<b>通信エラー</b> VFDと基板の通信異常	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 直らない場合にはVFDと基板を繋ぐケーブルの点検または交換。 それでも直らない場合は、VFDか基板の交換です。
F14		<b>電流値エラー</b> モーターの過電流	電気配線の点検、電圧測定。 モーターVFDの配線の点検、電圧測定もしくはモーター交換です。
F15	○	<b>電圧エラー</b> 過電圧が高い電気ノイズ	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 電気配線の点検、電圧測定。 制動抵抗器とVFDの配線の点検、電圧測定またはVFDの交換が必要です。
F16		<b>インバーターエラー</b> VFDの温度異常	VFDの冷却ファン、換気ルーバーの掃除。 動いていなければVFDの交換が必要です。
F17	○	<b>モーターエラー</b> モーターのオーバーロード	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 モーターの配線の点検、Vベルトの点検、ドラムの点検、制動抵抗器の点検
F18	○	<b>ドライブエラー</b> モーター、VFDの配線異常	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 モーター、VDFの配線の点検
F19		<b>電圧エラー</b> 低電圧	電気配線の点検、電圧測定。 モーター、VFDの配線の点検と電圧測定
F20	○	<b>ドライブエラー</b> 内臓ドライブの異常	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。
F21	○	<b>データエラー</b> データケーブルの異常	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。 データケーブルの点検、交換
F22	○	<b>エラー</b>	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。
F23	○	<b>インバーターエラー</b> 部品の取替、取り外し時に出る時がある	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。
F24	○	<b>基板エラー</b> 部品の取替、取り外し時に出る時がある	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。
F25	○	<b>給水バルブエラー</b> 部品の取替、取り外し時に出る時がある	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。
F26	○	<b>インバーターエラー</b> 部品の取替、取り外し時に出る時がある	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。

F27	○	基板エラー 部品の取替、取り外し時に出る時がある	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。
F28	○	基板エラー 部品の取替、取り外し時に出る時がある	ブレーカーの入切、改善されなければ本部へ修理依頼をお願いします。