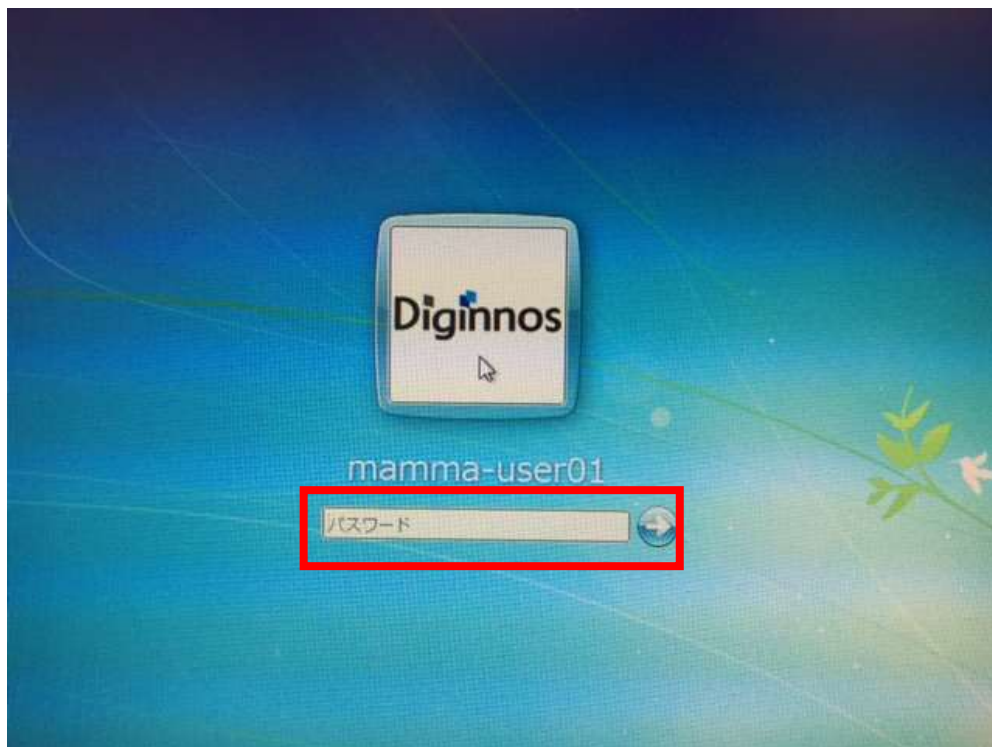


電子マネー管理 PC 再起動時の復旧作業手順書

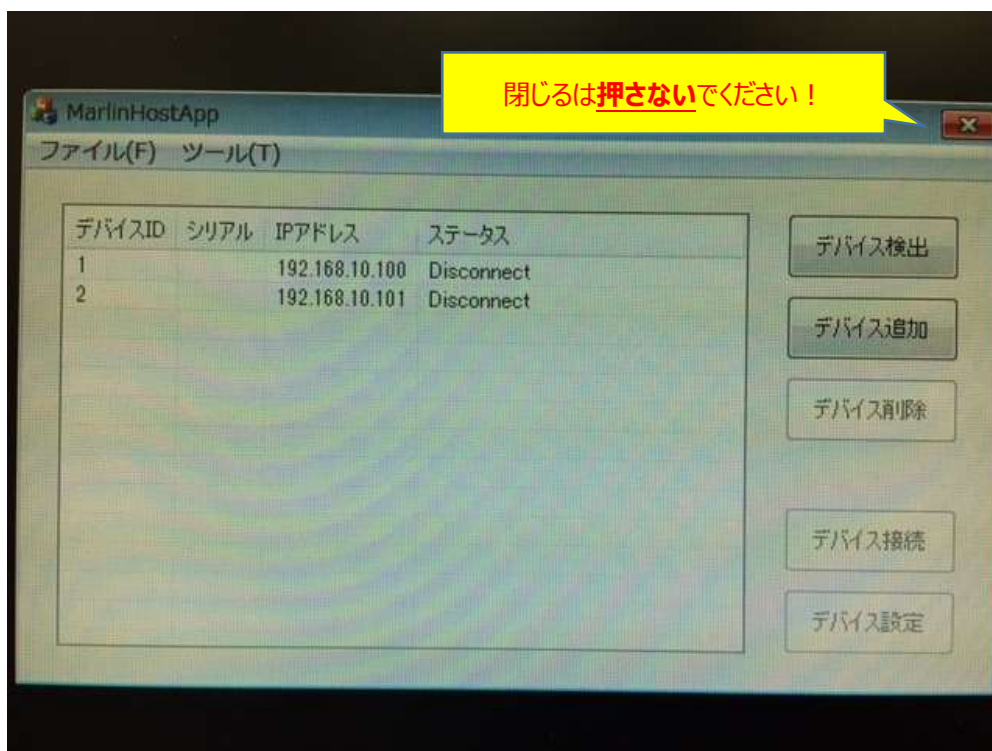
※PC が一度電源オフになってから再起動する際には、必ず下記の手順を実施してください。

<バックヤード側> (管理 PC)

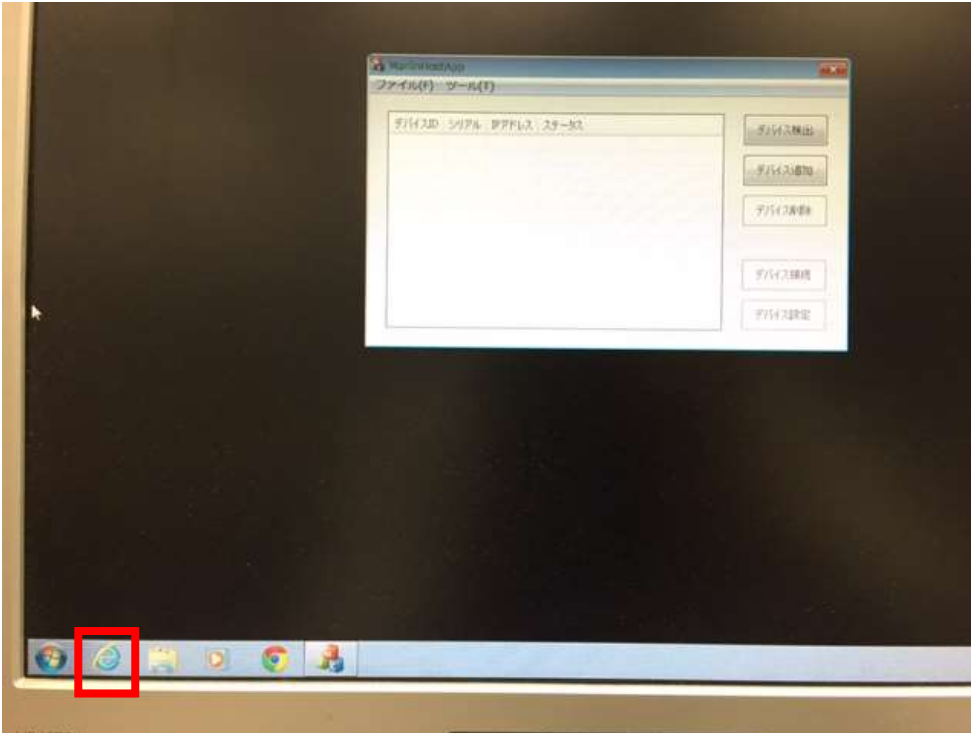
1. PC を起動後、パスワード「mammacia0」(最後の 0 は数字ゼロ)を入力し、「Enter」を押してください。



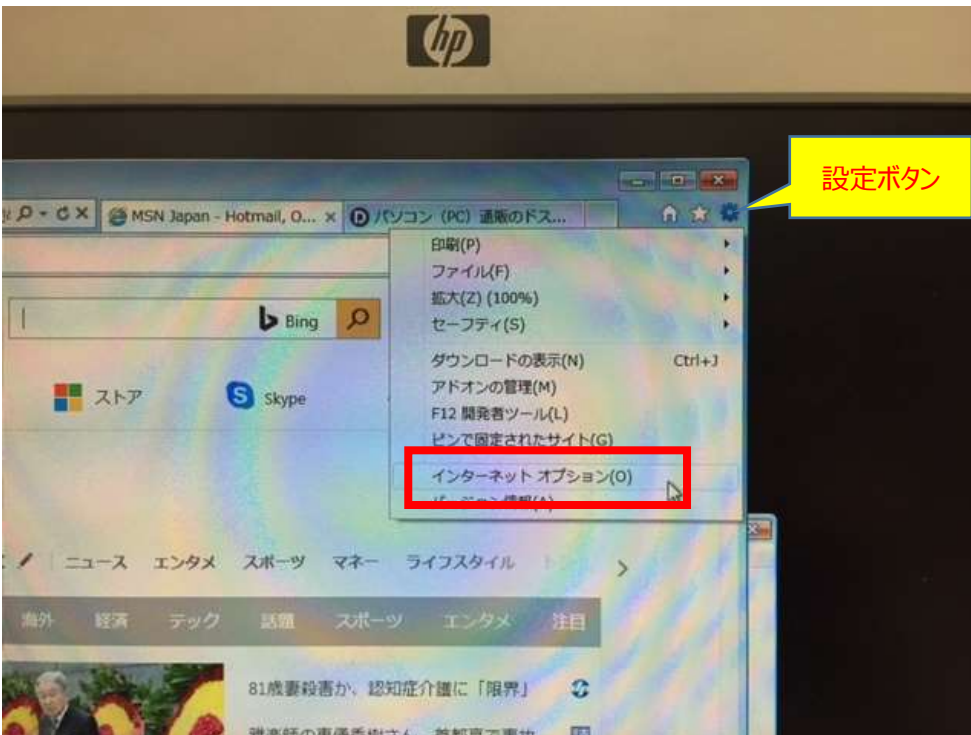
2. 画面中央に以下のウィンドウ「MarlinHostApp」が表示されますが、**画面は閉じず**このままにしてください



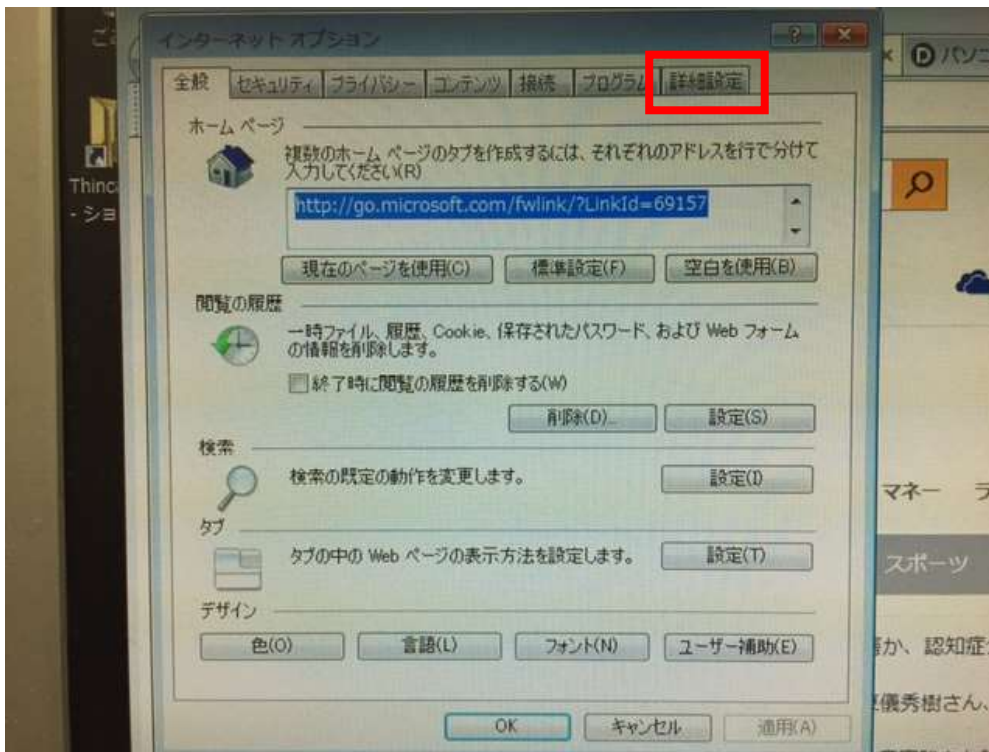
3. 画面左下の「Internet Explorer」を起動してください



4. 「Internet Explorer」が起動したら、右上の「設定ボタン（ギアのマーク）」から「インターネットオプション(O)」をクリックしてください

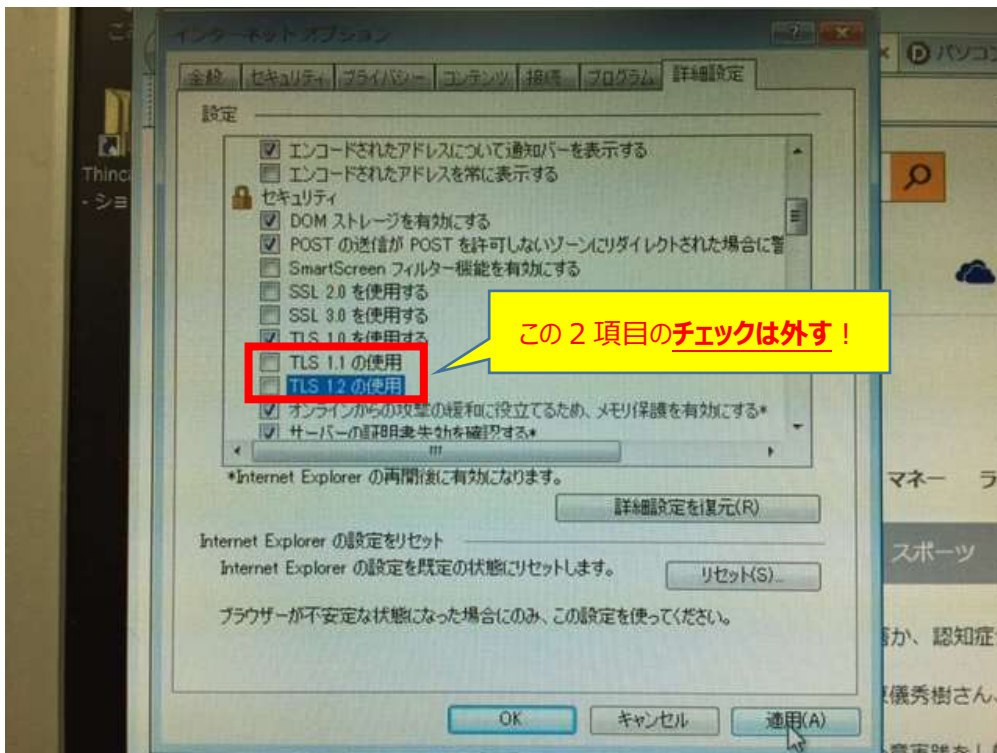


5. 「詳細設定」タブをクリックしてください

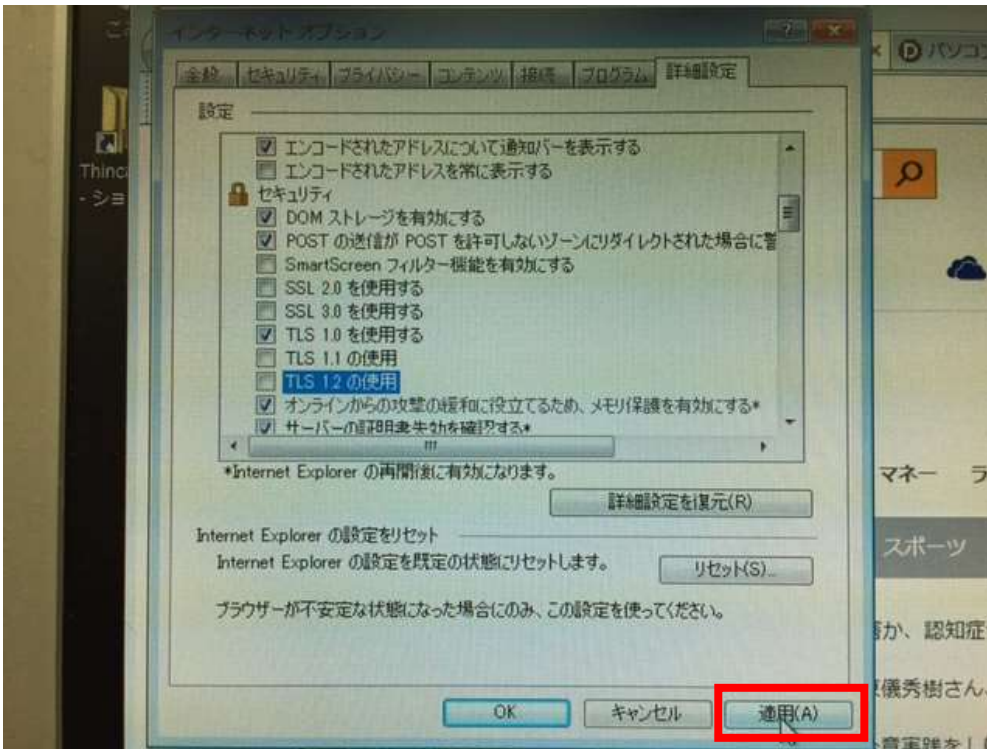


6. 下にスクロールし、【セキュリティ】項目内にある「TLS1.1 の使用」、「TLS1.2 の使用」の両方ともに **チェックが入っていない**ことを確認してください。

※この2項目にチェックが入っている場合は、**必ずチェックを外してください**



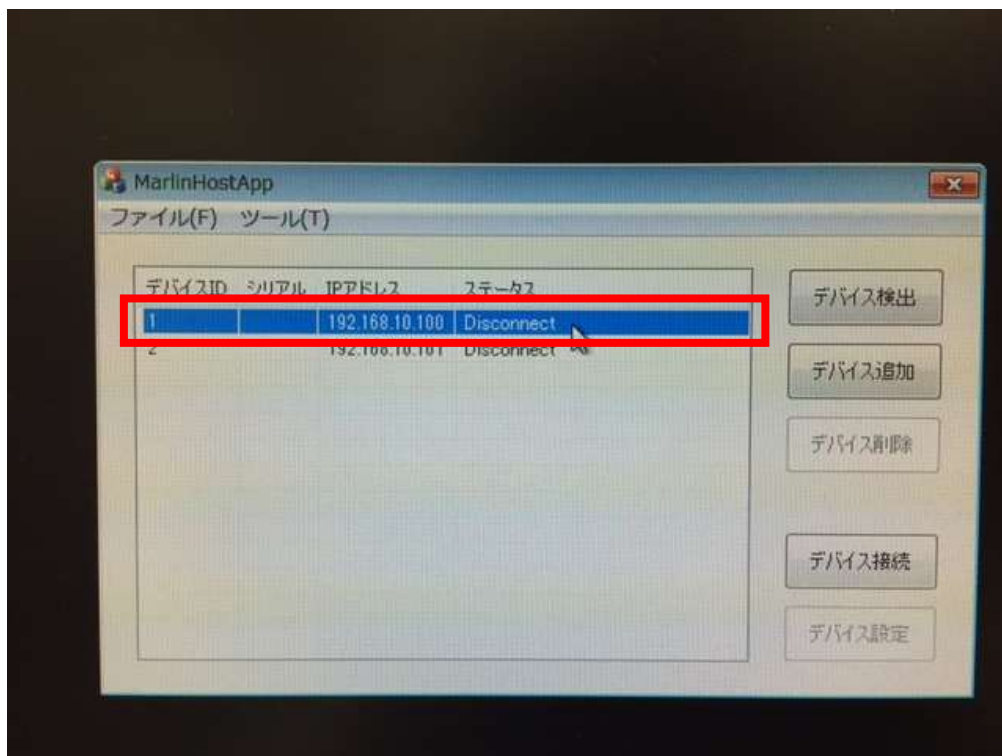
7. 右下の「適用(A)」ボタンを押し、「OK」を押してください



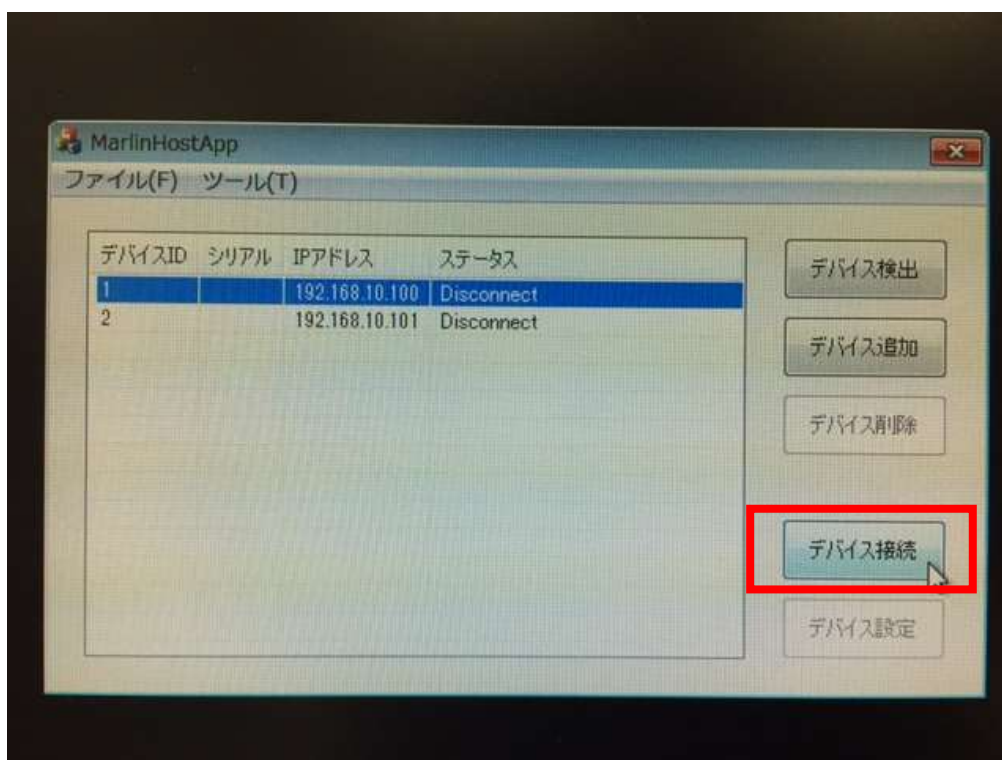
8. 「Internet Explorer」を閉じてください



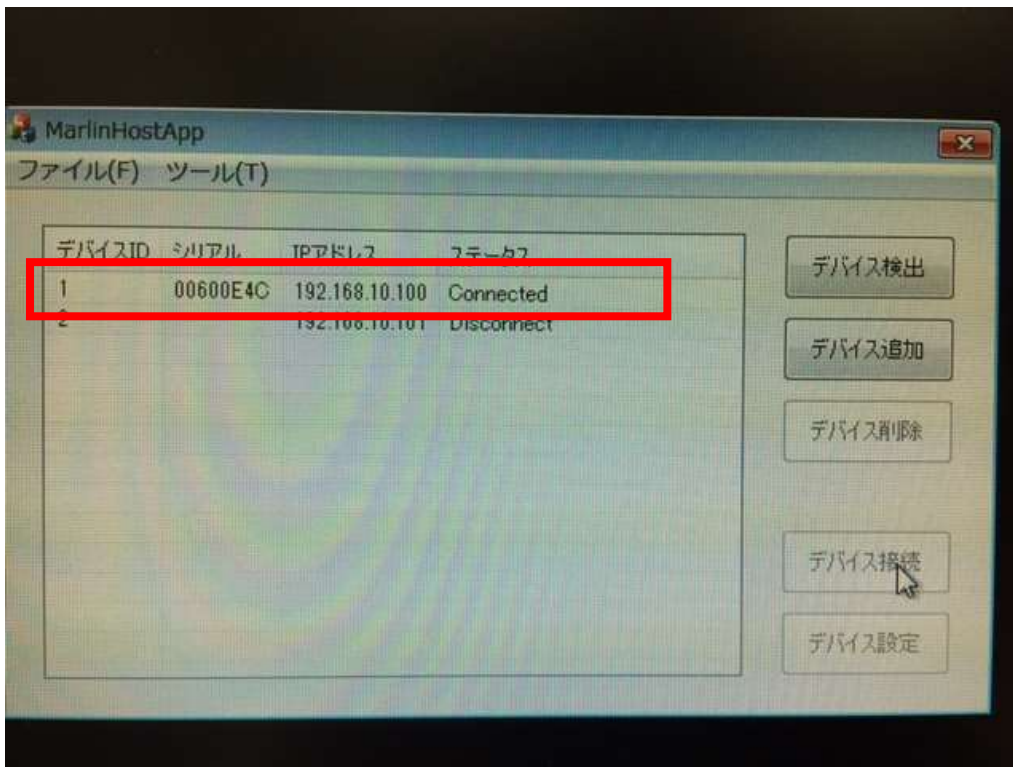
9. 「MarlinHostApp」画面内の IP アドレス「192.168.10.XXX」をクリックしてください
※以下、9～11の手順を端末(IP アドレス)の台数分、繰り返してください



10. 「デバイス接続」ボタンを押してください。
※ステータスが「Disconnect」から「Connected」になるまで、何度か実施してください



1 1. 「Connected」に変わったことを確認してください



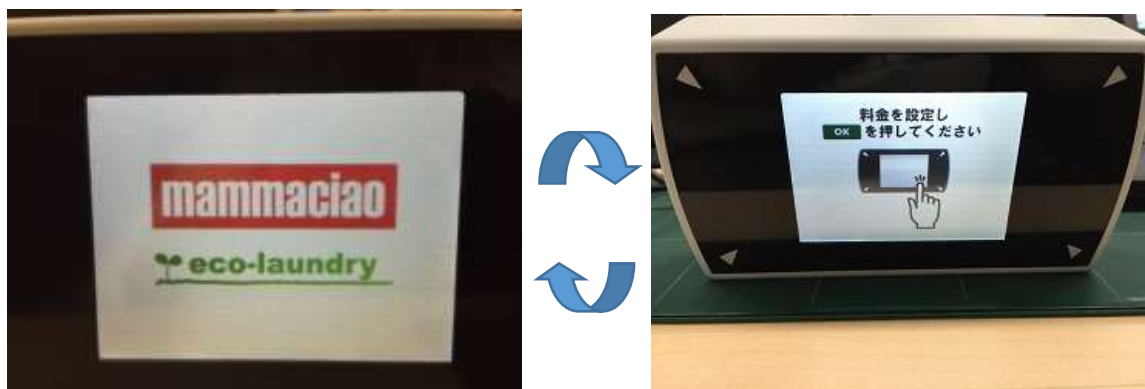
1 2. 全端末が「Connected」の状態になれば完了です

→次ページ以降の<店舗側>の手順に従い、電子マネー端末の動作確認をお願いします

<店舗側> (電子マネー端末)

1. TOP 画面が表示されていることを確認してください (下記画面が交互に表示されます)

- ・mammaciao ロゴ
- ・料金を設定し OK を押してください (イラスト入り)



2. 残高照会をしてください (PASMO,Suica,nanaco のいずれかをお願いします)

3. 残高照会が正常に完了すれば確認終了です

以上