

エラーコード／対処方法

【TOSEI】 集中精算機 TSC-100

No	症状	考えられる原因	処置・対応
1	硬貨を受付けない	コインチェンジャ内に硬貨が詰まっている	詰まっている硬貨を取り除いてください
		コインチェンジャが汚れている	コインチェンジャをクリーニングしてください
		コインチューブが外れている	コインチューブを装着してください
		コインチェンジャとの通信エラー	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
2	紙幣を受付けない	紙幣が詰まっている	詰まった紙幣を取り除いてください
		紙幣識別機が汚れている	紙幣識別機内部をクリーニングしてください
		紙幣スタックが満杯になっている	紙幣を収集してください
		紙幣が濡れている	濡れている紙幣は受付けません
		ビルバリとの通信エラー	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
3	釣銭が出てこない	硬貨通路、または釣銭取出口での硬貨詰まり	詰まっている硬貨を取り除いてください 硬貨通路が汚れている場合はクリーニングしてください
		釣銭切れ	釣銭を補充してください
		硬貨がコインチェンジャのチューブに縦に入っている	硬貨を入れ直してください
4	領収書が出てこない	用紙がセットされていない	用紙をセットしてください
		幅の広い用紙をセットしている	正規の用紙を使ってください
		プリンタとの通信エラー	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
		プリンタの電源が入っていない	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
		精算機制御基板の故障	精算機制御基板を交換してください
5	中止ボタンを押してもお金 が戻ってこない	コインチェンジャ、または硬貨通路に硬貨詰まり	詰まっている硬貨を取り除いてください
		紙幣が詰まっている	詰まった紙幣を取り除いてください
6	プリペイドカードを受付けない	カードの挿入方向が違っている	正規な向き、方向で再挿入してください
		カード、または異物が詰まっている	詰まっているカード、異物を取除いてください
		カードリーダーとの通信エラー	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
7	画面が表示されない	電源が入っていない	モニタ、あるいはPCの電源スイッチを確認し、電源をONしてください
		タッチパネルとの通信エラー	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
		タッチパネルの故障	タッチパネルを交換してください
		精算機制御基板の故障	精算機制御基板を交換してください
8	音声が出力されない	電源が入っていない	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
		精算機との通信エラー	ハーネスの接触不良・未接続を確認し、配線を行ってください
		スピーカの故障	スピーカを交換してください
		音声基板の故障	基板を交換してください

9	ユーザー操作画面で操作中 停電が発生し、復電後約60 秒でホーム画面へ戻ってし まう	操作画面中の停電発生時、 復電処理としてホーム画面へ移行する	復電後、60秒以内にタッチパネルを操作してください
10	復電時にフリーズしてしま う	バッテリー切れ	バッテリーを交換してください