

エラーコード／対処方法

【東亜電子】両替機 MC11C/MC11C-T

エラーコード	エラー内容	対処方法
E-10	紙幣満タン	紙幣を回収してください。
E-11	紙幣詰まり 紙幣識別機上蓋開き	紙幣詰まりがないか、紙幣識別機の上の蓋が完全に閉まっているか確認してください。
	引き抜き異常	紙幣収金動作中に紙幣の逆流を検知した場合にエラーとなります。 電源の再投入で復帰します。
	モーターパルス異常	電源投入後、モーターに異常があった場合にエラーとなります。 電源の再投入で復帰します。
	キャリアSW異常	紙幣を金庫に収納する際に異常が発生した場合にエラーとなります。 電源の再投入で復帰します。
E-30	前面パネル開き	「10-1 警報ブザーの動作」を参照して、本機の状態を確認してください。
E-50	硬貨払出機異常	硬貨払出機を点検してください。
E-51	硬貨切れ	硬貨払出機に硬貨を補充してください。
Cn-1	紙幣識別機コネクタ抜け	紙幣識別機のコネクタが抜けていないか確認してください。
Cn-6	硬貨払出機コネクタ抜け	硬貨払出機のコネクタが抜けていないか確認してください。
49n9	システム異常	本部へ修理依頼

- ※ 紙幣詰まり、センサー異常等が発生した場合「E-11」が表示されますが、
この場合はエラー要因を取り除くと自動復帰します。
- ※ モーターパルス異常、キャリアSW異常、引き抜き異常が発生した場合も「E-11」が表示されますが、
この場合は、エラー要因を取り除いても自動復帰しません。
電源の再投入をお願いします。
- ※ 硬貨払出機異常「E-50」は、エラー要因を取り除き、電源の再投入で復帰します。
- ※ 上記以外のエラーは、エラー要因を取り除くと自動的に復帰します。
- ※ 上記対処を行っても復旧しない場合は、本部まで修理依頼をお願いします。