

エラーコード／対処方法
【岡崎産業】両替機 FR20H2

| 対象機器 | エラーコード | 原因 | 対応 |
|-------|--------|-------|------------------------|
| 紙幣識別機 | E-010 | 紙幣満杯 | 紙幣を回収する |
| | E-020 | 紙幣詰まり | 天蓋・回収扉の奥から詰まり紙幣を取る |
| | E-030 | 複合エラー | 天蓋・回収扉の奥を点検して電源をOFF・ON |
| ホッパー | E-001 | 硬貨切れ | 100円硬貨を補充する |
| | E-002 | 異物詰まり | 異物を取り除いて強制払出で2～3枚払い出す |
| | E-003 | 複合エラー | ホッパー内部を点検して電源をOFF・ON |
| | E-004 | 異物混入 | 異物を取り除いて強制払出で2～3枚払い出す |

【エラー解除方法】

| |
|--|
| <p>1. モードスイッチを「メニュー」に向けてください。</p> <p>2. モードスイッチ下の「C」ボタンを長押しするとエラーが消えます。</p> <p>3. ホッパー異常でエラーが出た場合は、強制払い出しで2～3枚の硬貨を払い出さないとエラー解除が出来ません。</p> <p><強制払い出しの方法></p> <p>モードスイッチを「メニュー」にし「R」ボタンを押す。</p> <p>「2-HoP」の表示を呼び出し「C」ボタンを押す。</p> <p>表示が「0」になり再度「C」ボタンを押すとホッパーから100円硬貨が払出される。</p> <p>2～3枚出たところで再度「C」ボタンを押すと停止。</p> <p>これで全てのエラーが解除されたので、モードスイッチを販売に戻してください。</p> <p>4. ホッパーが強制払い出しを掛けても回転がしない場合は、異物か歪硬貨が詰まっているのでホッパー内部を空にし、ホッパー裏のモーター先端の輪を指で回しながら異物を取り除いてください。 (ホッパー内部が空になっても2枚の硬貨が隠れています。)</p> <p>5. モードスイッチを「メニュー」に向けただまま30秒経過すると表示が「----」になり、前面の押しボタン操作が不能になります。 この状態では販売も両替も出来ません。 モードスイッチを販売に向けてか電源を1回切ってからONにすれば復帰します。</p> <p>6. 「メニュー」操作が終わりましたら、必ず「販売」に戻してください。 「両替中」の文字が点灯すれば正常です。</p> |
|--|