

エラーコード／対処方法

【東亜電子】両替機付自動販売機 GEX32

エラーコード	エラー内容	対処方法
E-01	設定エラー	設定値の読み書きに失敗しました。 電源をOFFにし、しばらく待ってからONにしてください。
E-02	時計エラー	時間の読み込みに失敗しました。 メンテナンスモードで時計設定を行ってください。
E-03	扉こじ開け ※1	錠前が閉められた状態で前面扉が開いています。 前面扉を正しく閉じてから錠前を閉めてください。
E-04	紙幣識別機コネクタ抜け	紙幣識別機のコネクタが抜けています。 本部まで修理依頼をお願いします。
E-05	硬貨選別機コネクタ抜け	硬貨選別機のコネクタが抜けています。 本部まで修理依頼をお願いします。
E-06	紙幣満タン	紙幣が満タンになっています。 紙幣を回収してください。
E-07	紙幣識別機エラー	紙幣識別機が通常動作を行えない状態です。 紙幣識別機の可動部を正常な位置に戻してください。
E-08	500円硬貨満タン	500円硬貨が満タンになっています。 500円硬貨を回収してください。
E-09	硬貨選別機エラー	硬貨選別機が通常動作を行えない状態です。 返却レバーを正常な位置にしてください。
E-10	硬貨切れ	硬貨払出機内に100円硬貨がない状態です。 100円硬貨を補充してください。
E-11	硬貨払出機エラー	払出動作で100円硬貨が払い出されませんでした。 電源をOFFにし、硬貨払出部の詰まりを解消後、再度ONにしてください。
E-12	商品売り切れ ※2	商品が無い状態です。 商品を補充してください。
E-13	商品送り出し機エラー ※3	商品送り出し機が通常動作を行えない状態です。 本部まで修理依頼をお願いします。

※ 上記対処を行っても復旧しない場合は、本部まで修理依頼をお願いします。

※1 警報装置スイッチ用電池を取り付け、警報装置スイッチが上側の状態で表示されます。

※2 商品送り出しテスト時に表示されます。通常動作時には表示されません。

※3 通常動作は、5秒経過後に営業中ランプが点滅に変わり、両替動作のみ継続できます。本部まで修理依頼をお願いします。