

## エラーコード／対処方法

### 【AQUA】 スニーカーランドリー MCW-W6C（洗濯）/MCW-D6C（乾燥）

#### 【洗濯】

エラーコード	エラー内容	対処方法	備考（業者向け）	異常報知解除方法
111	洗剤・助剤用液量センサーOFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗剤容器に洗剤が入っているか</li> <li>洗剤自動投入機と本体コネクタは確実に接続されているか</li> </ul>	補充しても表示が消えない場合は、センサーの汚れ、不具合が考えられます	問題がなくなれば自動復帰します
222	給水異常	槽内に水がたまらない状態 <ul style="list-style-type: none"> <li>水栓が開いているか</li> <li>断水していないか</li> <li>給水弁の金網（フィルター）が目詰まりしていないか</li> <li>給水ホースが折れたり、凍結していないか</li> </ul>	排水バルブへの異物かみ込みや不具合、トルクモーターの不具合による排水バルブの開きが考えられます	電源入切または「モータースイッチ」を押す または洗濯槽シャワーボタンの長押し（4秒）
333	針金等異物を検知	コインスイッチ異常を検知 異物が無いか確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>コインスイッチを取り出し、内部に異物が無いか確認</li> <li>コインスイッチの破損、不具合が考えられます</li> </ul>	異物が無くなれば1分後に自動復帰します
555	排水異常	排水動作になってから6分以上経過すると表示 <ul style="list-style-type: none"> <li>排水口に詰まりなどが無い</li> <li>排水ホースが折れていない</li> <li>排水の位置が高くなっていない</li> </ul>	排水バルブへの異物詰まりまたは排水バルブ、トルクモーター、水位センサー、基板の不具合が考えられます	「モータースイッチ」を押して『6C』表示にし、始めからやり直してください
666	水位センサー異常	本部へ修理依頼	水位センサー、水位センサーのリード線、エアトラップホースの不具合が考えられます	問題がなくなれば自動復帰します
777	回転センサー異常	脱水時に洗濯・脱水槽の回転速度が上がらない <ul style="list-style-type: none"> <li>洗濯物を多く入れすぎている</li> <li>重量のある洗濯物（ジーンズ等）が多すぎる</li> <li>排水がスムーズに流れているか</li> </ul>	【毎回エラーが出る場合】 回転検知センサーやコネクタの不具合、軸受け不良が考えられます 排水が悪い場合、バルブの緩みやすべりがある場合、軸受付近に砂などが蓄積している場合もエラー表示します	電源入切または洗濯槽シャワーボタンの長押し（4秒）
888	硬貨詰まり検知	コインボックスに硬貨が入りすぎている	コインスイッチを取り出し、内部に異常がないか確認 コインスイッチの不具合が考えられます	問題がなくなれば自動復帰します
LLL	電源割り込み異常	電源回路の不具合を検知 本部へ修理依頼	基板の不具合が考えられます モータースイッチでリセット出来ない場合は基板交換が必要	「モータースイッチ」を押すまたは電源入切
EL1	ふたロック異常	ふたロックがかからない状態 上ふたに袋などの異物を挟んでいない	【毎回エラーが出る場合】 ふたロックの部品または基板の不具合が考えられる	「モータースイッチ」を押すまたは電源入切または洗濯槽シャワーボタンの長押し（4秒）
EL2	ふたロック解除異常	ふたロックが解除できない状態 上ふたに袋などの異物を挟んでいない		
EL3	ふたロック動作回数異常	ふたロックが解除できない状態 上ふたに袋などの異物を挟んでいない	【時々の場合】	
EL5	運転中ふたロック解除異常	運転中にふたロックが解除されると検出した状態 上ふたに袋などの異物を挟んでいない	使用上の問題の可能性が高い	
EL6	ブレーキ異常	一時停止してからふたロック解除に時間がかかる状態 本部へ修理依頼	軸受組立のブレーキ異常	
EL7	運転中上ふたスイッチ強制解除異常	運転中に上ふた開閉検出スイッチの異常を検知 本部へ修理依頼	ふたロックまたは基板の不具合	
EF1	上ふた開閉検出スイッチ（前部）異常	上ふたの前後のスイッチが異常を検知（後部⇒閉、前部⇒開） 本部へ修理依頼	ふたロック（前部）または基板の不具合	問題がなくなれば自動復帰します
EF2	上ふた開閉検出スイッチ（後部）異常	上ふたの前後のスイッチが異常を検知（前部⇒閉、後部⇒開） 本部へ修理依頼	安全スイッチ（後部）または基板の不具合	
「金額」が点灯しない	硬貨を入れても表示しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定の硬貨を投入したか</li> <li>電源が正常に入っているか</li> <li>屋内の電源ヒューズやブレーカーが切れていないか</li> </ul>	停電時、運転が停止する24時間以内に通電すれば運転を再開	-

脱水しない	脱水工程で停止する	上ぶたが開いていないか	ふたロックを解除してから上ぶたを開け、洗濯槽が完全に止まった後、靴を均等に入れなおす 上ぶたを閉めると再び脱水を始める	-
-------	-----------	-------------	----------------------------------------------------------------	---

【乾燥】

症状	調べるところ
「硬貨投入金額」表示部が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電源ヒューズ、ブレーカーが切れていないか</li> <li>・電源プラグがしっかり差し込まれているか</li> <li>・停電していないか</li> <li>・指定の硬貨を投入したか</li> </ul>
「硬貨投入金額」表示部が点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドアが開いていないか</li> </ul>
「残り時間」表示部が点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドアが開いていないか</li> </ul>
乾きが悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・脱水を十分にしているか</li> <li>・フィルターを掃除しているか</li> </ul>