

エラーコード／対処方法

【AQUA】洗濯機 HCW-5127C/HCW-5177C/HCW-5227C

表示		エラー内容		確認項目と処置
エラーコード	詳細番号			
H 00	-01	ドアロック異常	ロック異常	ドアノブに詰まっているものがないか。
	-02		解除異常	
H 01	-01	給水不良	規定水位に未達	<ul style="list-style-type: none"> ・給水元バルブが閉まっていないか。 ・給水用ストレーナーが詰まっていないか。 ・給水バルブに異常がないか。
	-02		水漏れ	
	-03		給水バルブ異常	
H 02	-01	排水不良	排水不良	<ul style="list-style-type: none"> ・排水口が詰まっていないか。 ・排水バルブに異常がないか。
	-02		排水バルブ異常（閉）	
	-03		排水バルブ異常（開）	
H 03	-01	バランス不良	振動SW規定回数検知	<ul style="list-style-type: none"> ・ドアを開け、衣類をほぐしてドアを閉める。 (ドアを閉めると運転を開始します。) ・振動SWに異常がないか。
	-02		振動SW異常	
H 06	-01	コインメカ異常、 またはスタートSW異常	コインメカ異常（待機）	<ul style="list-style-type: none"> ・硬貨が詰まっていないか。 ・コインボックスはいっぱいになっていないか。
	-02		コインメカ異常（運転停止時）	
「8888」 ※	—	カードシステム異常	—	<ul style="list-style-type: none"> ・カードコントローラの確認。 ・特約店コード、ロケーションコードに間違いはないか。

※ ランドリーカードオプション接続時のみ発生します。トラブル番号はカード残額表示部に表示されます。

表示		トラブルの内容		確認項目と処置	
トラブル番号	トラブル詳細番号				
F 00	-01	ドラムモータ	異常接点出力検知	本部へ修理依頼	
	-02	インバータ異常	回転不良		
F 01	-01	水位センサ異常	ホース抜け検知		
	-02		断線検知		
F 05	-01	制御基板異常	(不使用)		
	-02		K2リレー固着検知		
	-03		(不使用)		
	-04		K2リレー動作不良		
F 06	-01	表示基板異常	通信不良（制御）		
	-02		通信不良（表示）		
F 07	-	Gセンサ基板異常	-		
F08	-01	除菌機能異常	回路異常		オゾン基板1
	-02				オゾン基板2 ※
	-03		通信異常		オゾン基板1
	-04				オゾン基板2 ※
	-05		電極短絡		電極1-A
	-06				電極1-B
	-07				電極2-A ※
	-08			電極2-B ※	
	-09		電極断線	電極1-A	
	-10			電極1-B	
	-11			電極2-A ※	
	-12			電極2-B ※	
	-13		電極劣化	電極1-A	
	-14			電極1-B	
	-15			電極2-A ※	
	-16			電極2-B ※	
	-17		給水異常	水位1度に未達	
	-18			設定水位に未達	
dip	-	DIPSW設定エラー	-		

※ HCW-5227C (22kg) のみ