

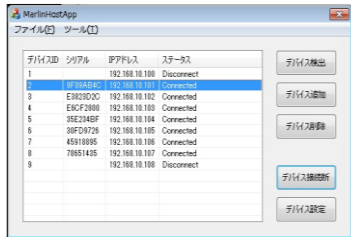

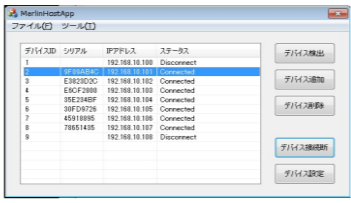



項番	事象	確認ポイント	確認箇所	対処方法	実施場所	備考
1	032端末の画面が真っ黒になっている	電源ケーブルが抜けていないか(3箇所確認) 	ACアダプタ、電源タップ	1. 電源をつなぎ直して再起動する 2. 画面が復旧し、「Thincacloudロゴマーク」が表示されることを確認する	バックヤード 店舗	
2	032端末の画面で「Thincacloudロゴマーク」が表示されたままになっている 	決済アプリ(MarlinHostApp)画面で、対象の端末が「Disconnect」になっていないか 	決済アプリ(MarlinHostApp)	1. PC本体にディスプレイをつなぐ 2. 決済アプリ(MarlinHostApp)が起動していることを確認する 3. 対象の端末(IPアドレス下3桁で判別)の接続状況を確認する 「Connected」になっていればOK。 「Disconnect」もしくは「Reconnecting」の場合は、以下操作をする ①対象の端末(IPアドレス)を選択する ②「デバイス接続断」を押下 ※1回でつながらない場合は、何度かリトライする ③「Connected」の状態に変わればOK 4. 032端末の画面を確認 (電子マネーの待ち受け画面になっていればOK) 	バックヤード バックヤード バックヤード 店舗	・ディスプレイがない店舗は、ノートPCより以下方法でリモートデスクトップにて接続する <リモートデスクトップ接続方法> ▼Windows10の場合 ①「スタート」画面にて、「すべてのアプリ」をクリック ②「すべてのアプリ」にて項目の「W」に「Windowsアクセサリ」があるのでそちらをクリック ③「Windowsアクセサリ」をクリックし展開すると「リモートデスクトップ接続」があるのでそちらをクリック ④「リモートデスクトップ接続」画面が表示されるので「コンピューター(C):」に以下のIPアドレスを入力 IPアドレス： 192.168.10.2 ユーザー名： mamma-user01 ※ユーザー名はデフォルトで表示されます ⑤「接続(N)」ボタンを押す ・決済アプリが立ち上がっていない場合は、PCを再起動してください (決済アプリはスタートアップで自動で起動する設定になっています)
3	032端末の画面で「ただいまお取り扱いできません」と表示されている	PCの電源が落ちていないか(→落ちていたら再起動) 決済アプリ(MarlinHostApp)が起動しているか LANケーブルの接続が切れていないか 	PC本体電源 決済アプリ(MarlinHostApp) ネットワーク(LAN)	1. PC本体が起動されていることを確認する 2. 決済アプリ(MarlinHostApp)が起動していることを確認する 3. 032本体背面、ルーター、HUBそれぞれのLANケーブル接続ランプが緑色(接続状態)になっていることを確認する 4. 032本体の電源ケーブルを抜き差しし、再起動する 5. 「Thincacloudロゴ画面」の表示になっていることを確認する 6. 対象の端末(IPアドレス下3桁で判別)の接続状況を確認する 「Connected」になっていればOK。 「Disconnect」もしくは「Reconnecting」の場合は、以下操作をする ①対象の端末(IPアドレス)を選択する ②「デバイス接続断」を押下 ※1回でつながらない場合は、何度かリトライする ③「Connected」の状態に変わればOK ★何度やっても「Connected」にならない、もしくはIPアドレスが表示されないときは「デバイス検出」ボタンを押すと新しいIPアドレスが取得される場合があります。 →新しいIPアドレスを「Connected」にする ★不要なIPアドレスが表示されている場合は、PCを再起動しMarlinHostAppを立ち上げ直すことで表示されなくなります(リストから消えます) 7. 032端末の画面を確認 (電子マネーの待ち受け画面になっていればOK) 	バックヤード バックヤード バックヤード バックヤード 店舗	PC本体の電源が落ちている場合は、032端末は全台使用できない状態になります 別紙「電子マネー管理PC再起動時の復旧作業手順書」の手順に従って復旧してください。 ・決済アプリが立ち上がっていない場合は、PCを再起動してください 別紙「電子マネー管理PC再起動時の復旧作業手順書」の手順に従って復旧してください。